

# Repad

Revista Estudos e  
Pesquisas em Administração

Vol. 2, N. 3, Dezembro/2018

---



**UFMT**

**Foco e Escopo**

A Revista Estudos e Pesquisas em Administração (**Repad**), publicada quadrimestralmente, é uma iniciativa do Curso de Administração da UFMT, Câmpus Rondonópolis, e tem a finalidade de publicar e divulgar ensaios teóricos e pesquisas teórico-empíricas já finalizados, de modo a disseminar o conhecimento científico entre acadêmicos e profissionais da área de administração e afins.

**Editor**

Prof. Dr. André Luís Janzkovski Cardoso

**Editores de Sessão**

Profa. Dra. Márcia Juliana d'Angelo

**Conselho Editorial**

André Luís Janzkovski Cardoso  
Fernanda Pereira Silva  
Heitor Lopes Ferreira  
Ivânia Freire da Silva  
Maurício Alves Rodrigues Pugas  
Marcia Juliana d'Angelo  
Neide Santos da Silva  
Paulo Henrique Martins Desidério  
Rodrigo Milano de Lucena  
Roseli Aparecida dos Reis

**Editores de Texto**

Karine Lopes Ono  
Ivânia Freire da Silva  
Rodrigo Milano de Lucena  
Roseli Aparecida dos Reis  
Sandra Gimenes

**Editores de Layout**

Douglas Reginatto  
Jennifer Nogueira Feitosa Silva  
Serifo Salum

**Design gráfico**

Execução: Caroline Pedrozo  
Supervisão de Design: Jessica Bastos  
Secretaria de Comunicação e Mídias

**Correspondências**

Av. dos Estudantes, 5005, Rondonópolis – MT  
CEP 78735-901  
Telefone: (66) 3410-4070

**Site:**

<http://periodicoscientificos.ufmt.br/ojs/index.php/repad>

**E-mail:**

[repadufmt@gmail.com](mailto:repadufmt@gmail.com)

**Avaliadores e Pareceristas**

Prof. Dr. André Luís Janzkovski Cardoso, UFMT  
Prof. Dr. Avilo Roberto Magalhães, UFMT  
Prof. Dr. Carlos Eduardo Freitas, UFMT  
Prof. Dr. Leandro Pessoa de Lucena, UFMT  
Prof. Dr. Orlando Ramos Nascimento Jr., UNeal  
Prof. Dr. Paulo Henrique Martins Desidério, UFMT  
Prof. Dr. Rony Ahlfeldt, PUC-PR  
Prof. Esp. Diogo Barbosa Leite, IFMT  
Prof. Esp. José Alan Barbosa da Silva, Consultor  
Prof. Me. Heitor Lopes Ferreira, UFMT  
Prof. Me. Maurício Alves Rodrigues Pugas, UFMT  
Prof. Me. Rodrigo Milano de Lucena, UFMT  
Profa. Dra. Cecília Arlene Moraes, UFMT  
Profa. Dra. Fernanda Pereira Silva, UFMT  
Profa. Dra. Ivana Aparecida Ferrer Silva, UFMT  
Profa. Dra. Marcia Juliana d'Angelo, Fucape  
Profa. Dra. Marinês Taffarel, Unicentro  
Profa. Dra. Priscila de Oliveira Xavier Scudder, UFMT  
Profa. Dra. Suzimeri Vilas Boas Pescador, Unipar  
Profa. Ma. Danieli Artuzi Pes Backes, UFMT  
Profa. Ma. Idineia Bressan, Faculdade Católica-MT  
Profa. Ma. Ivânia Freire da Silva, UFMT  
Profa. Ma. Milady da Silva Oliveira, UFMT  
Profa. Ma. Neide Santos da Silva, UFMT  
Profa. Ma. Rosane Bueno Machado, Consultora  
Profa. Ma. Roseli Aparecida dos Reis, UFMT  
Profa. Ma. Sarah Caroline de Deus Pereira, Advogada  
Profa. Ma. Valéria Sun Hwa Mazucato, Anhanguera-MS

REPAD, v. 2, n. 3, 2018 - Rondonópolis

UFMT/CUR, 2018

Quadrimestral

ISSN 2594-7559

1. Administração - Periódicos.

ed.

## Caros leitores

No primeiro artigo, Daíla Francielli Assis e Rodrigo Milano Lucena tiveram como objetivo verificar se os produtores de uma pequena propriedade rural voltada para a agricultura familiar no setor de laticínios de Rondonópolis / MT têm o uso de tecnologias de informação no processo de produção como uma necessidade e, assim, identificar a importância do uso da tecnologia como ferramenta, fornecendo aos gestores informações para tomada de decisão e contribuindo para a produtividade. Buscou-se também detectar aspectos relacionados às necessidades dos pequenos agricultores, destacando sua contribuição para a formação da renda e a absorção do trabalho. O segundo artigo, escrito por André Matheus Mella de Paulo, João Bosco Arbués Carneiro Júnior e Sofia Inês Niveiros, teve como objetivo analisar se o Balanced Scorecard da empresa XYZ foi desenvolvido de acordo com a metodologia de Kaplan e Norton, fazendo isso com as informações disponibilizadas pela empresa, levando em consideração toda a estrutura apresentada. Conforme os resultados, eles descobriram que a metodologia utilizada pela empresa XYZ se enquadra na proposta da Kaplan e da Norton. Vera Sirlene Leonardo e Nilton Facci discutiram como um assunto pode chamar a atenção de políticos e burocratas e estar na agenda do governo. O objetivo foi apresentar os projetos que surgiram a partir das propostas do Conselho de Desenvolvimento Econômico (Codem), com ênfase naqueles que se tornaram parte da agenda política do governo local de Maringá e previstos nos planos plurianuais. Os resultados mostraram as propostas da Codem que entraram na pauta e foram incluídas no PPA como Programa Tecnológico ISS, Prodem / empresa e Incubadora Tecnológica e outras por leis municipais. Eles concluíram que esse processo é permeado pelo conflito em que alguns tópicos entram na pauta, enquanto outros acabam sendo descartados. O quarto artigo, conduzido por Laís Carla Venâncio Rodrigues, discutiu o nível de controle social praticado pelo Conselho Estadual de Saúde de Pernambuco em 2017 e relacionou-o à teoria da burocracia de Weber. Ela encontrou falta de iniciativas para criar políticas públicas e que o conselho tinha o foco principal em discutir questões formais e desenvolver procedimentos internos. Edilson Santos Braga, Dalila Leite Silva e Fernanda Pereira Silva tiveram o objetivo de analisar o processo de gestão em uma instituição sem fins lucrativos, através dos indicadores de gestão, stakeholders e gestão de materiais, em uma instituição denominada "Life Unit", na cidade de Rondonópolis. , Mato Grosso, sob a percepção dos gestores, os procedimentos metodológicos foram realizados por meio de abordagem qualitativa, com estudo de caso, com vistas a observações não participativas e entrevistas com o gestor da instituição, e os resultados mostram que a instituição atua empiricamente. Satisfazendo a demanda de forma eficiente, já que o gestor gerencia todos os recursos, garantindo assim o bem-estar dos internos e suprimindo suas necessidades básicas, Vanessa da Silva Ossuna e Maurício Alves Rodrigues Pugas apresentaram suas pesquisas que tinham como objetivo identificar e analisar experiência dos clientes em relação à usabilidade do aplicativo de carrinho de compras em uma empresa de varejo no município de Rondonópolis - MT. Esta pesquisa é qualitativa, e para a coleta de dados utilizou-se um questionário eletrônico aplicado em 110 clientes, e o uso da técnica netnográfica para categorização da página da empresa no Facebook. Depois de analisar os dados, eles concluíram que as dificuldades encontradas pelos clientes são determinadas principalmente pelo acesso lento à aplicação do cartão e pela necessidade de demonstrar como usar o aplicativo com rapidez e facilidade, atendendo assim às expectativas de ambos para obter processos operacionais de forma eficiente. e objetivamente. No sétimo artigo, escrito por Maiza Maria Lachman e Walmilso Castorino de Campos, realizou-se uma pesquisa que foi desenvolvida a partir da constatação de que os alunos de Administração da Universidade Estadual de Mato Grosso, campus de Diamantino, conheciam pouco as ferramentas mais utilizadas no negócio. mundo hoje em dia. Assim, organizou-se um evento, "Jornada Empreendedora", para inspirar o empreendedorismo aos acadêmicos por meio de atividades interativas e aplicabilidade da ferramenta Canvas, criada por Osterwalder em 2004, para desenvolver modelos de negócios inovadores. Os resultados foram que os alunos pudessem desenvolver negócios com diferenciais. E através da pesquisa de avaliação do evento, foi possível perceber que a ferramenta Canvas contribuiu para os participantes tanto profissional quanto pessoalmente. No último artigo, Ednéia Avelar Ogawa e Evelin Caroline de Paula objetivaram descrever a fenomenologia na abordagem da pesquisa científica, fazendo um levantamento dos artigos encontrados na base do SPELL nos anos de 2000 a 2018, enfatizando a importância desse método. em estudos organizacionais. Utilizaram como procedimento metodológico a pesquisa em referências bibliográficas e uma busca na base de dados SPELL (Scientific Periódicos Electronic Library) para a coleta de artigos que continham nos resumos ou em seus títulos a palavra "fenomenologia". Foram 41 (quarenta e um) artigos relacionados ao tema pesquisado e os autores apresentaram uma coleção de categorias que caracterizam os artigos.

Esperamos que os resultados da pesquisa apresentada sirvam de base para novos artigos.

Feliz Ano Novo!

Prof. Dr. André Luís Jankovski Cardoso  
editor

# Sumário

---

Editorial	3	
TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E AGRICULTURA FAMILIAR: Um estudo de caso em uma pequena propriedade rural em Rondonópolis-MT	15	Daíla Francielli Assis Rodrigo Milano Lucena
BALANCED SCORECARD: avaliação de uma proposta de uma empresa de siderurgia	37	André Matheus Mella de Paulo João Bosco Arbués Carneiro Júnior Sofia Ines Niveiros
CONSELHOS GESTORES COMO ATORES PROPONENTES DE POLÍTICAS PÚBLICAS: Um estudo da Agenda-Setting	57	Vera Sirlene Leonardo Nilton Facci
O CONTROLE SOCIAL NO CONSELHO ESTADUAL DE SAÚDE DE PERNAMBUCO EM 2017 E A BUROCRACIA WEBERIANA	77	Laís Carla Venâncio Rodrigues
GESTÃO NO TERCEIRO SETOR: Uma análise através dos indicadores de gestão, <i>stakeholders</i> e gestão de materiais à luz de uma instituição situada em Rondonópolis	96	Edilson Santos Braga Dalila Leite Silva Fernanda Pereira Silva
A PERCEPÇÃO DOS CLIENTES DE UMA EMPRESA DE GRANDE PORTE QUANTO À USABILIDADE DO APLICATIVO DE CARTÃO NO MUNICÍPIO DE RONDONÓPOLIS-MT	111	Vanessa da Silva Ossuna Maurício Alves Rodrigues Pugas
ANÁLISE DA APLICABILIDADE DA FERRAMENTA CANVAS COMO ESTÍMULO DO EMPREENDEDORISMO AOS ACADÊMICOS NA UNEMAT – CAMPUS DIAMANTINO	125	Maiza Maria Lachman Walmilso Castorino de Campos
UMA REFLEXÃO DOS ARTIGOS SOBRE FENOMENOLOGIA PUBLICADOS NA SCIENTIFIC PERIODICALS ELETRONIC LIBRARY – SPELL	144	Ednéia Avelar Ogawa Evelin Caroline de Paula

## **TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E AGRICULTURA FAMILIAR: Um estudo de caso em uma pequena propriedade rural em Rondonópolis-MT**

Daíla Francielli Assis e Rodrigo Milano Lucena

### **RESUMO**

Nesta pesquisa objetivou-se verificar se os produtores de uma pequena propriedade rural voltada à agricultura familiar no setor leiteiro de Rondonópolis/MT têm como necessidade a utilização de tecnologias de informação no processo de produção, e dessa forma identificar a importância da utilização da tecnologia como ferramenta auxiliar, proporcionando aos gestores as informações para a tomada de decisão e na contribuição da produtividade. Buscou-se também detectar aspectos relacionados às necessidades do pequeno produtor rural, destacando sua contribuição na formação de renda e na absorção de mão-de-obra. Para tanto, utilizou-se a abordagem metodológica do estudo de caso único na propriedade de produção leiteira, situada na Região do Globo Recreio, com o intuito de identificar suas principais características, a saber, o conhecimento e as necessidades dos produtores em relação às tecnologias, controle de gastos e produção, quais adaptações seriam necessárias para tal investimento, auxiliando consequentemente nas tomadas de decisões, entre outros temas relevantes a pesquisa. Notou-se que os proprietários possuem conhecimento das inovações e que as mesmas podem contribuir e melhorar a produção e o bem-estar, porém existem algumas dificuldades em adotar tais tecnologias. Observou-se que existe um controle parcial da produção e custos, porém não se utiliza de nenhuma ferramenta para sistematizar os processos.

**Palavras-chave:** Agronegócio; Agricultura Familiar; Tecnologia de Informação; Ferramentas Gerenciais; Tomada de Decisão.

---

## **BALANCED SCORECARD: avaliação de uma proposta de uma empresa de siderurgia**

André Matheus Mella de Paulo, João Bosco Arbués Carneiro Júnior e  
Sofia Ines Niveiros

### **RESUMO**

Atualmente, as empresas estão buscando constantemente informações que auxiliem na tomada de decisões e análise das ações adotadas, procurando sempre diferenciais e oportunidades disponíveis que ajudem na medição e interpretação das informações que se obtém. Este trabalho busca responder a seguinte questão: Quais perspectivas que compõem o Balanced Scorecard da empresa de siderurgia analisada refletem a proposta desenvolvida por Kaplan e Norton?. O objetivo desse estudo é analisar se o Balanced Scorecard da empresa XYZ foi desenvolvido conforme a metodologia de Kaplan e Norton, fazendo isso com as informações disponibilizadas pela empresa, levando em consideração toda a estrutura apresentada. Quanto a metodologia a pesquisa foi descritiva, estudo de caso, qualitativa e sendo corte transversal. Na fundamentação foram discutidos tópicos relevantes da pesquisa como: planejamento estratégico, estratégias empresariais, modelo de Porter, Balanced Scorecard, perspectiva de aprendizado e crescimento, perspectiva de processos internos, perspectiva de clientes, perspectiva financeira e mapas estratégicos. Diante das análises verificou-se que a metodologia utilizada pela empresa XYZ se encaixa na proposta de Kaplan e Norton.

**Palavras-chave:** Balanced Scorecard. Estratégia. Sistema de Gestão.

---

## CONSELHOS GESTORES COMO ATORES PROPONENTES DE POLÍTICAS PÚBLICAS: Um estudo da Agenda-Setting

Vera Sirlene Leonardo e Nilton Facci

### RESUMO

Este artigo discute a forma como um tema pode chamar a atenção dos políticos e burocratas e entrar na formação de agenda (*agenda-setting*) do governo. Tem por objetivo apresentar os projetos que emergiram das propostas do Conselho de Desenvolvimento Econômico (Codem), com destaque para aquelas que passaram a compor a agenda política do governo municipal de Maringá e previstas nos planos plurianuais. A pesquisa é empírico-teórica, descritiva, estudo de caso quanto à estratégia de pesquisa, cujo objeto empírico é o Codem e os dados foram levantados por meio de entrevistas e informações divulgadas no portal do município de Maringá. Os resultados mostraram quais foram as propostas do Codem que entraram na agenda e constaram no PPA como Programa ISS Tecnológico, o Prodem/empresa e Incubadora Tecnológica e outros por meio de leis municipais. Conclui-se que esse processo é permeado pelo conflito em que alguns temas entram na agenda e outros acabam sendo descartados.

**Palavras-Chave:** Formação da Agenda. Codem. Estratégia de Ação.

---

## O CONTROLE SOCIAL NO CONSELHO ESTADUAL DE SAÚDE DE PERNAMBUCO EM 2017 E A BUROCRACIA WEBERIANA

Laís Carla Venâncio Rodrigues

### RESUMO

O controle social é dado como a participação cidadã na gestão e fiscalização das ações da Administração Pública, possuindo garantia legal no Brasil. Os Conselhos de Saúde possuem caráter permanente e deliberativo, compostos por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais da área e usuários, atuando na formulação de estratégias e no controle da execução política na instância correspondente. O Estado Racional é sinônimo de Moderno, uma correspondência de superioridade de homens sobre outros, apoiada por meio da coação legítima. Uma burocracia com um funcionamento totalmente eficiente é um tipo ideal, uma estrutura ótima que deve ser almejada no âmbito estatal, sendo sua legitimação tida como dominação racional-legal. O objetivo desse trabalho é averiguar o nível de controle social praticado pelo Conselho Estadual de Saúde de Pernambuco em 2017 e relacioná-lo à teoria weberiana da burocracia. O procedimento metodológico foi composto por revisão bibliográfica e pesquisa documental através da análise das deliberações oficiais homologadas por resoluções e resumos de atas de reunião, uma vez que as primeiras são precursoras da materialização das atribuições regimentais na prática e as segundas são fontes de informação a respeito dos temas debatidos.

**Palavras-chave:** Controle social. Burocracia. Conselho de Saúde. Racionalidade. Democracia.

---

## **GESTÃO NO TERCEIRO SETOR: Uma análise através dos indicadores de gestão, *stakeholders* e gestão de materiais à luz de uma instituição situada em Rondonópolis-MT**

Edilson Santos Braga, Dalila Leite Silva e Fernanda Pereira Silva

### **RESUMO**

A responsabilidade social nas instituições do terceiro setor vem moldando-se conforme as necessidades de seu principal público, o que tem exigido dessas instituições, não apenas uma gestão capacitada e qualificada, mas uma gestão holística, que consiga de forma eficiente adequar-se aos recursos disponíveis. Nesta condição, o objetivo é analisar o processo de gestão em uma instituição sem fins lucrativos, por meio dos indicadores de gestão, *stakeholders* e gestão de materiais, em uma instituição denominada de “Unidade Vida, na cidade de Rondonópolis, Estado de Mato Grosso, sob a percepção da gestora. Os procedimentos metodológicos foram feitos por meio da abordagem qualitativa com estudo de caso, com vista às observações não participativas e entrevistas junto a gestora da instituição. Os resultados mostram que a instituição mesmo agindo no empirismo vem atendendo a demanda com eficiência de forma satisfatória, visto que a gestora consegue administrar todos os recursos, garantindo assim, o bem-estar dos internos e suprimindo as necessidades básicas dos mesmos.

**Palavras-chaves:** Gestão de materiais; Organização do Terceiro setor; Estoque; Filantropia.

---

## **A PERCEPÇÃO DOS CLIENTES DE UMA EMPRESA DE GRANDE PORTE QUANTO À USABILIDADE DO APLICATIVO DE CARTÃO NO MUNICÍPIO DE RONDONÓPOLIS-MT**

Vanessa da Silva Ossuna e Maurício Alves Rodrigues Pugas

### **RESUMO**

Ao entender a experiência dos clientes pode-se levar a tomar decisões mais assertivas de forma a interagir da melhor forma possível com o público almejado. As pessoas buscam facilidade e rapidez no uso dos aplicativos de modo que os acessos devam ser simples e intuitivos. O objetivo geral desta pesquisa é o de identificar e analisar a experiência dos clientes quanto a usabilidade do aplicativo do cartão de compras em uma empresa do setor varejista no município de Rondonópolis – MT. Esta pesquisa é qualitativa, e para a coleta de dados foram utilizados um questionário eletrônico aplicado em 110 clientes, e a utilização da técnica netnográfica para a categorização da página do *Facebook* da empresa. Após a análise dos dados pode concluir que as dificuldades encontradas pelos clientes são determinadas principalmente pela lentidão ao acessar o aplicativo de cartão e a necessidade de demonstração de como utilizar o aplicativo de forma rápida e simples atendendo assim as expectativas de ambos ao obterem processos operacionais de forma eficiente e objetiva.

**Palavras-chave:** Experiência dos usuários. Usabilidade. Aplicativos.

---

## **ANÁLISE DA APLICABILIDADE DA FERRAMENTA CANVAS COMO ESTÍMULO DO EMPREENDEDORISMO AOS ACADÊMICOS NA UNEMAT – CAMPUS DIAMANTINO**

Maiza Maria Lachman e Walmilso Castorino de Campos

### **RESUMO**

Empreender não significa abrir uma empresa física. Empreendedorismo está ligado às ações do indivíduo, é ser empreendedor. É possuir características empreendedoras e mostrar para o mundo ideias inovadoras, que normalmente vão contra ao que já está estabelecido como algo fora do comum. Competições, jornadas, eventos, palestras, tudo isso é válido e está sendo usado como ferramenta para instigar o empreendedorismo nas pessoas, por instituições ou por grandes empreendedores de sucesso. Esta pesquisa foi desenvolvida a partir do momento em que se percebeu que os acadêmicos do curso de administração da Universidade do Estado de Mato Grosso Campus de Diamantino, pouco conheciam sobre ferramentas que estão sendo bastante utilizadas no mundo dos negócios atualmente. E então foi organizado um evento, “Jornada Empreendedora de Administração” para instigar o empreendedorismo aos acadêmicos através de atividades interativas e aplicabilidade da ferramenta Canvas, criada por Osterwalder em 2004, para desenvolver modelos de negócios inovadores. O evento foi desenhado com adaptações para a realidade do campus e realizado durante quatro noites. Os resultados foram que os acadêmicos conseguiram desenvolver negócios com diferenciais, e que o evento contribuiu tanto com o profissional quanto com o pessoal dos participantes.

**Palavras-chave:** Empreendedorismo; Canvas; Universidade.

---

## **UMA REFLEXÃO DOS ARTIGOS SOBRE FENOMENOLOGIA PUBLICADOS NA SCIENTIFIC PERIODICALS ELETRONIC LIBRARY – SPELL**

Ednéia Avelar Ogawa e Evelin Caroline de Paula

### **RESUMO**

O uso da fenomenologia sobre os estudos ainda é algo em debate, devido às adaptações necessárias do campo filosófico para o campo empírico e sua complexidade de informações e metodologias. Entretanto, não se pode negar a riqueza desse método para investigações que buscam conhecer o aspecto subjetivo da relação entre os seres humanos e seus espaços vividos, ou seja, as essências dos fenômenos. Foi tratado inicialmente uma breve contextualização teórica sobre a fenomenologia, para posteriormente mostrar um panorama dos artigos que utilizaram esse método em suas pesquisas. Este estudo objetivou descrever a fenomenologia na abordagem da pesquisa científica, fazendo um levantamento dos artigos encontrados na base da SPELL nos anos 2000 a 2018, enfatizando a importância deste método nos estudos organizacionais. Utilizou como procedimento metodológico pesquisas em referenciais bibliográficos e uma pesquisa no banco de dados da SPELL (*Scientific Periodicals Eletronic Library*) para o levantamento de artigos que continham, em seus resumos ou em seus títulos, a palavra “fenomenologia”. Foram encontrados 42 (quarenta e dois) artigos relacionados ao tema pesquisado, entretanto 01 (um) deles não seguiu os critérios analisados.

**Palavras-chave:** Fenomenologia. Estudo bibliográfico. Base de dados.

---



## Dear Readers

In the first article, Dafla Francielli Assis and Rodrigo Milano Lucena had the objective to verify if the producers of a small rural property focused on family agriculture in the dairy sector of Rondonópolis/MT have the use of information technologies in the production process as a necessity, and thus identify the importance of the use of technology as a tool, providing managers with information for decision making and contributing to productivity. It was also sought to detect aspects related to the needs of small farmers, highlighting its contribution to the formation of income and the absorption of labor. The second article, written by André Matheus Mella de Paulo, João Bosco Arbués Carneiro Júnior and Sofia Ines Niveiros, had the objective to analyze whether the Balanced Scorecard of the company named XYZ was developed according to the methodology of Kaplan and Norton, doing this with the information made available by the company, taking into account the whole structure presented. As the results, they found that the methodology used by the company XYZ fits in the proposal of Kaplan and Norton. Vera Sirlene Leonardo and Nilton Facci discussed how a subject can draw the attention of politicians and bureaucrats and be in the government's agenda-setting. The objective was to present the projects that emerged from the proposals of the Economic Development Council (Codem), with emphasis on those that became part of the political agenda of the local government of Maringá and foreseen in the multiannual plans. The results showed the Codem proposals that entered the agenda and were included in the PPA as ISS Technological Program, Prodem/company and Incubator Technological and others by municipal laws. They concluded that this process is permeated by the conflict in which some topics enter the agenda while others end up being discarded. The fourth article, conducted by Laís Carla Venâncio Rodrigues discussed the level of social control practiced by the State Health Council of Pernambuco in 2017 and relate it to Weber's bureaucracy theory. She found a lack of initiatives to create public policies and that the council had the main focus on discussed formal questions and develop internal procedures. Edilson Santos Braga, Dalila Leite Silva and Fernanda Pereira Silva had the objective to analyze the management process in a non-profit institution, through the indicators of management, stakeholders and material management, in an institution called "Life Unit, in the city of Rondonópolis, Mato Grosso State, under the management's perception. The methodological procedures were done through the qualitative approach with a case study, with a view to non-participative observations and interviews with the institution's manager. The results show that the institution even acting in empiricism has been satisfying the demand efficiently, since the manager manages all the resources, thus guaranteeing the well-being of the inmates and supplying their basic needs. Vanessa da Silva Ossuna and Maurício Alves Rodrigues Pugas presented their research that had the objective to identify and analyze the customers' experience regarding the usability of the shopping cart application in a retail company in the municipality of Rondonópolis - MT. This research is qualitative, and for the data collection we used an electronic questionnaire applied in 110 clients, and the use of the netnographic technique for the categorization of the company Facebook page. After analyzing the data, they concluded that the difficulties encountered by customers are mainly determined by the slow access to the card application and the need to demonstrate how to use the application quickly and easily, thus meeting the expectations of both to obtain operational processes of efficiently and objectively. In the seventh article, written by Maiza Maria Lachman e Walmilso Castorino de Campos, conducted a research that was developed from the realization that Administration students of the State University of Mato Grosso, Diamantino campus, knew little about tools that are frequently used in the business world nowadays. Thus, an event was organized, "Entrepreneurial Journey", to inspire entrepreneurship to scholars through interactive activities and applicability of the Canvas tool, created by Osterwalder in 2004, to develop innovative business models. The results were that the students could develop business with differentials. And through research of evaluation of the event, it was possible to notice that the Canvas tool has contributed to participants both professionally and the personally. In the last article, Ednéia Avelar Ogawa and Evelin Caroline de Paula aimed to describe the phenomenology in the approach to scientific research, making a survey of the articles found in the base of SPELL in the years 2000 to 2018, emphasizing the importance of this method in organizational studies. They used as a methodological procedure research on bibliographic references and a search in the SPELL (Scientific Periodicals Electronic Library) database for the collection of articles that contained in the abstracts or in their titles the word "phenomenology". There were 41 (forty-one) articles related to the researched topic and the authors presented a collection of categories that characterize the articles.

We hope the results of the research presented here serve as the basis for new articles.

Happy New Year!

Prof. Dr. André Luís Janzkovski Cardoso  
Editor

Editorial	3	
INFORMATION TECHNOLOGY AND FAMILY AGRICULTURE: A case study in a small rural property in Rondonópolis-MT	15	Daíla Francielli Assis Rodrigo Milano Lucena
BALANCED SCORECARD: evaluation of a proposal from a steel company	37	André Matheus Mella de Paulo João Bosco Arbués Carneiro Júnior Sofia Ines Niveiros
MANAGER COUNCILS AS PUBLIC POLICY ACTORS: A Agenda-Setting study	57	Vera Sirlene Leonardo Nilton Facci
THE SOCIAL CONTROL IN THE PERNAMBUCO STATE HEALTH COUNCIL IN 2017 AND WEBER'S BUREAUCRACY	77	Laís Carla Venâncio Rodrigues
MANAGEMENT IN THE THIRD SECTOR: An analysis through the indicators of management, stakeholders and management of materials in the light of an institution located in	96	Edilson Santos Braga Dalila Leite Silva Fernanda Pereira Silva
THE PERCEPTION OF CUSTOMERS OF A LARGE COMPANY REGARDING THE USABILITY OF THE CARD APPLICATION IN THE MUNICIPALITY OF RONDONÓPOLIS-MT	111	Vanessa da Silva Ossuna Maurício Alves Rodrigues Pugas
ANALYSIS OF THE APPLICABILITY OF THE CANVAS TOOL TO ENCOURAGE ENTREPRENEURSHIP TO THE STUDENTS OF UNEMAT - DIAMANTINO CAMPUS	125	Maiza Maria Lachman Walmilso Castorino de Campos
A REFLECTION OF THE ARTICLES ON PHENOMENOLOGY PUBLISHED IN THE SCIENTIFIC PERIODICALS ELETRONIC LIBRARY - SPELL	144	Ednéia Avelar Ogawa Evelin Caroline de Paula

## **INFORMATION TECHNOLOGY AND FAMILY AGRICULTURE: A case study in a small rural property in Rondonópolis-MT**

Daíla Francielli Assis and Rodrigo Milano Lucena

### **ABSTRACT**

This research aimed to verify if the producers of a small rural property focused on family agriculture in the dairy sector of Rondonópolis/MT have the use of information technologies in the production process as a necessity, and thus identify the importance of the use of technology as a tool, providing managers with information for decision making and contributing to productivity. It was also sought to detect aspects related to the needs of small farmers, highlighting its contribution to the formation of income and the absorption of labor. In order to do so, the methodological approach of the single case study in dairy production, located in the Globo Recreio Region, was used to identify its main characteristics, namely the knowledge and the needs of producers in relation to technologies, control of expenses and production, what adaptations would be necessary for such investment, consequently aiding in decision making, among other topics relevant to research. It was noted that owners have knowledge of the innovations and that they can contribute and improve production and well-being, but there are some difficulties in adopting such technologies. It was observed that there is a partial control of production and costs, but no tool is used to systematize the processes.

**Keywords:** Agribusiness; Family farming; Information technology; Management Tools; Decision Making

---

## **BALANCED SCORECARD: evaluation of a proposal from a steel company**

André Matheus Mella de Paulo, João Bosco Arbués Carneiro Júnior and  
Sofia Ines Niveiros

### **ABSTRACT**

Today, companies are constantly seeking information that helps them to make decisions and analyze the actions they take, always looking for differentials and opportunities available that help in the measurement and interpretation of the information that is obtained. This paper seeks to answer the following question: Which perspectives that make up the Balanced Scorecard of the steel company analyzed reflect the proposal developed by Kaplan and Norton? The objective of this study is to analyze whether the Balanced Scorecard of the company XYZ was developed according to the methodology of Kaplan and Norton, doing this with the information made available by the company, taking into account the whole structure presented. Regarding the methodology, the research was descriptive, case study, qualitative and being cross-sectional. Relevant research topics such as: strategic planning, corporate strategies, Porter model, Balanced Scorecard, learning and growth perspective, internal process perspective, client perspective, financial perspective and strategic maps were discussed. In view of the analyzes, it was verified that the methodology used by the company XYZ fits in the proposal of Kaplan and Norton.

**Keywords:** Balanced Scorecard. Strategy. Management system.

---

## MANAGER COUNCILS AS PUBLIC POLICY ACTORS: A Agenda-Setting study

Vera Sirlene Leonardo and Nilton Facci

### ABSTRACT

This paper discusses how a subject can draw the attention of politicians and bureaucrats and be in the government's agenda-setting. The objective is to present the projects that emerged from the proposals of the Economic Development Council (Codem), with emphasis on those that became part of the political agenda of the local government of Maringá and foreseen in the multiannual plans. The research is empirical-theoretical, descriptive, case study regarding the research strategy, whose empirical object is the Codem and the data were collected through interviews and information published on the portal of the municipality. The results showed the Codem proposals that entered the agenda and were included in the PPA as ISS Technological Program, Prodem/company and Incubator Technological and others by municipal laws. It is concluded that this process is permeated by the conflict in which some subjects enter the agenda while others end up being discarded.

**Keywords:** Agenda-setting, Codem, Strategy of Action.

---

## THE SOCIAL CONTROL IN THE PERNAMBUCO STATE HEALTH COUNCIL IN 2017 AND WEBER'S BUREAUCRACY

Laís Carla Venâncio Rodrigues

### ABSTRACT

Social control is defined as the citizen participation in the management and supervision of the actions of the Public Administration, with legal guarantee in Brazil. The Health Councils are permanent and deliberative, composed of representatives of government, service providers, professionals and users, acting in the formulation of strategies and in controlling the execution of policies in the corresponding instance. The Rational State is synonymous with the Modern, a connection of superiority of men over others, supported by legitimate coercion. A fully efficient bureaucracy is an ideal type, an optimal structure that must be sought at the state level, its legitimation being taken as rational-legal domination. The objective of this research is to verify the level of social control practiced by the State Health Council of Pernambuco in 2017 and relate it to Weber's bureaucracy theory. The methodological procedure was composed of bibliographical review and documentary research through the analysis of official deliberations approved by resolutions and summaries of minutes, because the former are precursors to the implementation of the regimental attributions in real life and the latter are sources of information about the issues discussed.

**Keywords:** Social control. Bureaucracy. Health Council. Rationality. Democracy.

---

**MANAGEMENT IN THE THIRD SECTOR: An analysis through the indicators of management, stakeholders and management of materials in the light of an institution located in Rondonópolis-MT**

Edilson Santos Braga, Dalila Leite Silva and Fernanda Pereira Silva

**ABSTRACT**

Social responsibility in the institutions of the third sector has been shaped according to the needs of its main public, which has required of these institutions, not only a qualified and qualified management, but a holistic management, that can efficiently adapt to the resources available. In this condition, the objective is to analyze the management process in a non-profit institution, through the indicators of management, stakeholders and material management, in an institution called "Life Unit, in the city of Rondonópolis, Mato Grosso State, under the management's perception. The methodological procedures were done through the qualitative approach with a case study, with a view to non-participative observations and interviews with the institution's manager. The results show that the institution even acting in empiricism has been satisfying the demand efficiently, since the manager manages all the resources, thus guaranteeing the well-being of the inmates and supplying their basic needs.

**Keywords:** Management; Third Sector; Stock; Philanthropy.

---

**THE PERCEPTION OF CUSTOMERS OF A LARGE COMPANY REGARDING THE USABILITY OF THE CARD APPLICATION IN THE MUNICIPALITY OF RONDONÓPOLIS-MT**

Vanessa da Silva Ossuna and Maurício Alves Rodrigues Pugas

**ABSTRACT**

Understanding customer experience can lead to more assertive decisions in order to better interact with the intended audience. People are looking for ease and speed in the use of applications so that access must be simple and intuitive. The general objective of this research is to identify and analyze the customers' experience regarding the usability of the shopping cart application in a retail company in the municipality of Rondonópolis - MT. This research is qualitative, and for the data collection we used an electronic questionnaire applied in 110 clients, and the use of the netnographic technique for the categorization of the company Facebook page. After analyzing the data, it can be concluded that the difficulties encountered by customers are mainly determined by the slow access to the card application and the need to demonstrate how to use the application quickly and easily, thus meeting the expectations of both to obtain operational processes of efficiently and objectively.

**Keywords:** User experience. Usability. Applications.

---

## **ANALYSIS OF THE APPLICABILITY OF THE CANVAS TOOL TO ENCOURAGE ENTREPRENEURSHIP TO THE STUDENTS OF UNEMAT - DIAMANTINO CAMPUS**

Maiza Maria Lachman and Walmilso Castorino de Campos

### **ABSTRACT**

Entrepreneurship does not mean opening a physical company. Entrepreneurship is linked to the actions of the individual, is being an entrepreneur. It is about having entrepreneurial characteristics and showing to the world innovative ideas, that usually go against what is established as something unusual. Competitions, conferences, events, lectures, all this is valid and has been used as a tool to inspire entrepreneurship to people by institutions or by successful entrepreneurs. This research was developed from the realization that Administration students of the State University of Mato Grosso, Diamantino campus, knew little about tools that are frequently used in the business world nowadays. Thus, an event was organized, "Entrepreneurial Journey", to inspire entrepreneurship to scholars through interactive activities and applicability of the Canvas tool, created by Osterwalder in 2004, to develop innovative business models. The event was designed with adaptations to the reality of the campus and lasted four evenings. The results were that the students could develop business with differentials. And through research of evaluation of the event, it was possible to notice that the Canvas tool has contributed to participants both professionally and the personally.

**Keywords:** Entrepreneurship; Canvas; University.

---

## **A REFLECTION OF THE ARTICLES ON PHENOMENOLOGY PUBLISHED IN THE SCIENTIFIC PERIODICALS ELETRONIC LIBRARY - SPELL**

Ednéia Avelar Ogawa and Evelin Caroline de Paula

### **ABSTRACT**

The use of phenomenology over studies is still something of a debate, due to the necessary adaptations from the philosophical field to the empirical field and its complexity of information and methodologies. However, we cannot deny the richness of this method for investigations that seek to know the subjective aspect of the relationship between human beings and their lived spaces, that is, the essences of phenomena. It was initially treated a brief theoretical contextualization about phenomenology, to later show a panorama of the articles that used this method in their research. This study aimed to describe the phenomenology in the approach to scientific research, making a survey of the articles found in the base of SPELL in the years 2000 to 2018, emphasizing the importance of this method in organizational studies. He used as a methodological procedure research on bibliographic references and a search in the SPELL (Scientific Periodicals Electronic Library) database for the collection of articles that contained in the abstracts or in their titles the word "phenomenology". There were 42 (forty-two) articles related to the researched topic, however 01 (one) of them did not follow the criteria analyzed.

**Keywords:** Phenomenology. Bibliographic study. Data base.