

Repad

Revista Estudos e
Pesquisas em Administração

Vol. 9, N. 3, Setembro-Dezembro/2025



UFMT

Foco e Escopo

A Revista Estudos e Pesquisas em Administração (**Repad**), publicada quadrimestralmente, é uma iniciativa do Curso de Administração da Universidade Federal de Rondonópolis (antiga UFMT Campus Rondonópolis), e tem a finalidade de publicar e divulgar ensaios teóricos e pesquisas teórico-empíricas já finalizados, de modo a disseminar o conhecimento científico entre acadêmicos e profissionais da área de administração e afins.

Editores

Prof. Dr. André Luís Janzovski Cardoso

Apoio

[processo de seleção]

Editora de Sessão

Profa. Dra. Márcia Juliana d'Angelo

Conselho Editorial

Prof. Dr. André Luís Janzovski Cardoso, Universidade Federal de Rondonópolis, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil (Presidente)
Profa. Dra. Marcia Juliana d'Angelo, Fucape Business School, Vitória, Espírito Santo, Brasil
Profa. Dra. Marinês Taffarel, Universidade Estadual do Centro-Oeste, Irati, Paraná, Brasil
Prof. Dr. Orlando Ramos Nascimento Jr., Universidade Estadual de Alagoas, Arapiraca, Alagoas, Brasil
Prof. Dr. Rony Ahlfeldt, Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Brasília, Distrito Federal, Brasil
Profa. Dra. Suzimeri Vilas Boas Pescador, Faculdade Sul Brasil, Toledo, Paraná, Brasil
Prof. Dr. Heitor Lopes Ferreira, Universidade Federal de Rondonópolis, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
Prof. Diogo Barbosa Leite, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso, Primavera do Leste, Mato Grosso, Brasil
Prof. Dr. Edir Vilmar Henig, Universidade Estadual de Roraima, Boa Vista, Roraima, Brasil

Editor de Texto

Prof. Dr. André Luís Janzovski Cardoso

Editores de Layout

Luis Andrés Castilho Bracho

Editora de Idioma

Profa. Dra. Ana Paola de Souza Lima

Design Gráfico

Luis Andrés Castilho Bracho

Correspondências

Av. dos Estudantes, 5005, Rondonópolis – MT,
CEP 78735-901
Telefone: (66) 3410-4070
Site: <http://periodicoscientificos.ufmt.br/ojs/index.php/repad>
E-mail: repadufmt@gmail.com

Avaliadores da Revista

Profa. Dra. Marcia Juliana d'Angelo, Fucape Business School, Vitória, Espírito Santo, Brasil
Profa. Dra. Marinês Taffarel, Universidade Estadual do Centro-Oeste, Irati, Paraná, Brasil
Prof. Dr. Orlando Ramos Nascimento Jr., Universidade Estadual de Alagoas, Arapiraca, Alagoas, Brasil
Prof. Dr. Rony Ahlfeldt, Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Brasília-Distrito Federal, Brasil
Profa. Dra. Suzimeri Vilas Boas Pescador, Faculdade Sul Brasil, Toledo, Paraná, Brasil
Prof. Dr. Heitor Lopes Ferreira, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
Prof. Diogo Barbosa Leite, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso, Primavera do Leste, Mato Grosso, Brasil
Prof. Dr. Edir Vilmar Henig, Universidade Estadual de Roraima, Boa Vista, Roraima, Brasil
Profa. Dra. Maria Salete Waltrick, Universidade federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
Profa. Ma. Milady da Silva Oliveira, Prefeitura de Nova Mutum, Nova Mutum, Mato Grosso, Brasil
Profa. Ma. Valéria Sun Hwa Mazucato, Faculdades Anhanguera, Campo Grande, Mato Grosso do Sul, Brasil
Profa. Ma. Ivania Freire da Silva, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
Profa. Ma. Roseli Aparecida dos Reis, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
Prof. Me. Rodrigo Milano de Lucena, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
Profa. Dra. Fernanda Pereira Silva, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
Prof. Dr. Paulo Henrique Martins Desidério, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
Prof. Dr. Maurício Alves Rodrigues Pugas, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
Profa. Ma. Neide Santos da Silva, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil

Pareceristas da Edição

Edição Especial – 13º Conasum e 5º Confacap – Melhores Artigos em processo de Fast Track

REPAD, v. 9, n. 3, 2025 – Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
Universidade Federal de Rondonópolis, 2025
Quadrimestral (Setembro-Dezembro) - ISSN 2594-7559
1. Administração - Periódicos. ed.
DOI: <https://doi.org/10.30781/repad.v9i320796>

Caros Leitores (as),

Esta é a edição do 9º ano e 3ª publicação contendo 10 artigos selecionados em processo de Fast Track como os melhores trabalhos submetidos e aprovados no 13º Conasum e 5º Confacap realizado entre 1º/12 e 05/12/2025. A seguir um breve resumo de cada um deles:

INOVAÇÃO COMO MECANISMO PARA IMPLEMENTAÇÃO E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DOS BIODIGESTORES - analisa os painéis públicos de investimentos em Pesquisa e Desenvolvimento – P&D da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, no período de 2008 a 2025, conforme a Lei nº 9.991, de 24 de julho de 2000.

CAPACIDADES ESTATAIS E ADOÇÃO DO BIM EM MUNICÍPIOS BRASILEIROS – examina como as capacidades estatais municipais influenciam a adoção do Building Information Modeling (BIM), metodologia que integra dados geométricos, funcionais e contratuais em modelos digitais aplicados ao ciclo de vida das obras públicas.

GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO SERVIÇO PÚBLICO - analisa comparativamente os Planos Diretores de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) da Universidade Federal de Alagoas (UFAL, 2020–2023) e da Universidade Federal do Espírito Santo (UFES, 2022–2025), à luz do Guia de Elaboração de PDTIC do SISP, Versão 2.0.

GOVERNANÇA NAS CONTRATAÇÕES PÚBLICAS - mapeamento sistemático da literatura sobre governança nas contratações públicas, com base em publicações científicas no período de 2020 a 2024.

GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA PÚBLICA - avalia o Índice de Transparência e Governança Pública – ITGP de um município do interior de Goiás.

PERCEPÇÃO DOS COLABORADORES DO SETOR BANCÁRIO SOBRE AS CONDIÇÕES DE TRABALHO E SEUS REFLEXOS NA MOTIVAÇÃO E NO DESEMPENHO PROFISSIONAL - analisa os fatores determinantes da motivação e do engajamento profissional na percepção dos colaboradores que atuam no setor bancário.

AVALIAÇÃO DO PERFIL DA LIDERANÇA OPERACIONAL DE UM ESCRITÓRIO DE CONTABILIDADE COM O USO DA METODOLOGIA MULTICRITÉRIO DE APOIO À DECISÃO CONSTRUTIVISTA (MCDA-C) - estrutura um modelo multicritério para avaliar o perfil de liderança operacional em escritórios de contabilidade, a fim de apoiar o processo de gestão e desenvolvimento de lideranças nesse contexto organizacional.

GERAÇÃO Z NO MERCADO DE TRABALHO - analisa o impacto da presença da geração Z no mercado de trabalho, buscando compreender de que forma suas características influenciam as dinâmicas e estratégias das organizações contemporâneas.

A INFLUÊNCIA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NA EFICIÊNCIA DAS AÇÕES DO PROGRAMA DE EDUCAÇÃO TUTORIAL (PET) - analisa a influência do Planejamento Estratégico na eficiência das ações do PET-Administração da Universidade Federal Rural de Pernambuco (UFRPE) ao longo de dez anos (2014–2024).

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E FINTECHS - analisa as estratégias de implementação de IA voltadas à UX em três fintechs brasileiras: Nubank, C6 Bank e Banco Inter, buscando compreender como a tecnologia impacta a personalização, a eficiência e o engajamento digital.

Esperamos que gostem da leitura.
Dr. André Luís Janzkovski Cardoso
Editor-Chefe

INOVAÇÃO COMO MECANISMO PARA IMPLEMENTAÇÃO E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DOS BIODIGESTORES SERTANEJOS: Uma análise dos painéis públicos da ANEEL

Gabriel Antônio Marcelino Xavier, Késsia Ferreira Aguiar, Daniel Rodrigo Silva Luna, Luiz Felipe Faustino da Silva Santos, Márcio Sampaio Pimentel

7

CAPACIDADES ESTATAIS E ADOÇÃO DO BIM EM MUNICÍPIOS BRASILEIROS: UMA REVISÃO INTEGRATIVA À LUZ DA ESTRATÉGIA BIM BR

Fabrcio Balestrin, Louise de Lira Roedel Botelho

25

GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO SERVIÇO PÚBLICO

Maria Melina Menezes Guirra Linhares, Suelen Sthefane Tenório de Almeida, Nilson Cibério de Araújo Leão, Rodrigo César Reis de Oliveira

45

GOVERNANÇA NAS CONTRATAÇÕES PÚBLICAS: UM MAPEAMENTO SISTEMÁTICO DE LITERATURA

Danielle Menezes dos S. Almeida, Fabrcia Danielle Paulino Nogueira, Jorge da Silva Correia Neto, Ionete Cavalcanti de Moraes

66

GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA PÚBLICA: avaliação do índice de transparência e governança pública de um município goiano

Edilson Santos Braga, Marina Santos Silva Mendes, Mikaelly Santos Silva Pereira, Juliana Ávila Martins Nunes, Vitor Bini Teodoro, Nívea Rodrigues Borges

81

PERCEPÇÃO DOS COLABORADORES DO SETOR BANCÁRIO SOBRE AS CONDIÇÕES DE TRABALHO E SEUS REFLEXOS NA MOTIVAÇÃO E NO DESEMPENHO PROFISSIONAL

Raiane Hillary Gonçalves Cezar, Luiz Henrique Medeiros Carvalho

98

AVALIAÇÃO DO PERFIL DA LIDERANÇA OPERACIONAL DE UM ESCRITÓRIO DE CONTABILIDADE COM O USO DA METODOLOGIA MULTICRITÉRIO DE APOIO À DECISÃO CONSTRUTIVISTA (MCDA-C)

Leticia Laurentino Duarte, Ademar Dutra

112

GERAÇÃO Z NO MERCADO DE TRABALHO: o impacto dos nativos digitais nas organizações

Livia Aparecida Nascimento de Miranda, Luiz Henrique Medeiros Carvalho, Jacqueline de Almeida Barbosa Franco

137

A INFLUÊNCIA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NA EFICIÊNCIA DAS AÇÕES DO PROGRAMA DE EDUCAÇÃO TUTORIAL (PET): UM ESTUDO DE CASO

Eduarda Vasconcelos, Alex Ferreira Santiago, Milena Albuquerque, Igor Leão, Alessandra Ceolin

155

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E *FINTechs*: UMA ANÁLISE SOBRE *USER EXPERIENCE*

Girleene Salvador da Silva, Nataly Lira Veloso de Farias, Augustus Scagliarini Leite Araújo, Giovanna Allan Rodrigues de Araújo, Jorge da Silva Correia Neto

168

Dear Readers,

This is the 9th-year edition and 3rd publication, featuring 10 articles selected through the Fast Track process as the best papers submitted and approved at the 13th Conasum and 5th Confacap, held between December 1st and December 5th, 2025. Below is a brief summary of each of them:

INNOVATION AS A MECHANISM FOR IMPLEMENTATION AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF BIODIGESTERS – analyzes public investment panels in Research and Development (R&D) of the National Electric Energy Agency (ANEEL), from 2008 to 2025, in accordance with Law No. 9,991 of July 24, 2000.

STATE CAPACITIES AND THE ADOPTION OF BIM IN BRAZILIAN MUNICIPALITIES – examines how municipal state capacities influence the adoption of Building Information Modeling (BIM), a methodology that integrates geometric, functional, and contractual data into digital models applied to the life cycle of public works.

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY GOVERNANCE IN PUBLIC SERVICE – comparatively analyzes the Information and Communication Technology Master Plans (PDTIC) of the Federal University of Alagoas (UFAL, 2020–2023) and the Federal University of Espírito Santo (UFES, 2022–2025), in light of the PDTIC Preparation Guide of SISP, Version 2.0.

GOVERNANCE IN PUBLIC PROCUREMENT – systematic mapping of the literature on governance in public procurement, based on scientific publications from 2020 to 2024.

GOVERNANCE AND PUBLIC TRANSPARENCY – evaluates the Public Transparency and Governance Index (ITGP) of a municipality in the interior of Goiás.

BANKING SECTOR EMPLOYEES' PERCEPTION OF WORKING CONDITIONS AND THEIR IMPACT ON MOTIVATION AND PROFESSIONAL PERFORMANCE – analyzes the determining factors of motivation and professional engagement from the perspective of employees working in the banking sector.

ASSESSMENT OF OPERATIONAL LEADERSHIP PROFILE IN AN ACCOUNTING OFFICE USING THE MULTICRITERIA CONSTRUCTIVIST DECISION SUPPORT METHODOLOGY (MCDA-C) – structures a multicriteria model to evaluate the operational leadership profile in accounting offices, aiming to support the management and development of leadership in this organizational context.

GENERATION Z IN THE LABOR MARKET – analyzes the impact of Generation Z's presence in the labor market, seeking to understand how their characteristics influence the dynamics and strategies of contemporary organizations.

THE INFLUENCE OF STRATEGIC PLANNING ON THE EFFICIENCY OF ACTIONS IN THE TUTORIAL EDUCATION PROGRAM (PET) – analyzes the influence of Strategic Planning on the efficiency of actions in the PET-Administration program at the Federal Rural University of Pernambuco (UFRPE) over ten years (2014–2024).

ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND FINTECHS – analyzes AI implementation strategies focused on UX in three Brazilian fintechs: Nubank, C6 Bank, and Banco Inter, aiming to understand how technology impacts personalization, efficiency, and digital engagement.

We hope you enjoy the reading.
Dr. André Luís Janzkovski Cardoso
Editor-in-Chief

INNOVATION AS A MECHANISM FOR IMPLEMENTATION AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF RURAL BIODIGESTERS: An Analysis of ANEEL's Public Panels

Gabriel Antônio Marcelino Xavier, Késsia Ferreira Aguiar, Daniel Rodrigo Silva Luna, Luiz Felipe Faustino da Silva Santos, Márcio Sampaio Pimentel

7

STATE CAPACITIES AND THE ADOPTION OF BIM IN BRAZILIAN MUNICIPALITIES: AN INTEGRATIVE REVIEW IN LIGHT OF THE BIM BR STRATEGY

Fabício Balestrin, Louise de Lira Roedel Botelho

25

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY GOVERNANCE IN PUBLIC SERVICE

Maria Melina Menezes Guirra Linhares, Suelen Sthefane Tenório de Almeida, Nilson Cibério de Araújo Leão, Rodrigo César Reis de Oliveira

45

GOVERNANCE IN PUBLIC PROCUREMENT: A Systematic Literature Review

Danielle Menezes dos S. Almeida, Fabrícia Danielle Paulino Nogueira, Jorge da Silva Correia Neto, Ionete Cavalcanti de Moraes

66

GOVERNANCE AND PUBLIC TRANSPARENCY: Evaluation of the Public Transparency and Governance Index of a Municipality in Goiás

Edilson Santos Braga, Marina Santos Silva Mendes, Mikaelly Santos Silva Pereira, Juliana Ávila Martins Nunes, Vitor Bini Teodoro, Nívea Rodrigues Borges

81

BANKING SECTOR EMPLOYEES' PERCEPTION OF WORKING CONDITIONS AND THEIR IMPACT ON MOTIVATION AND PROFESSIONAL PERFORMANCE

Raiane Hillary Gonçalves Cezar, Luiz Henrique Medeiros Carvalho

98

ASSESSMENT OF THE OPERATIONAL LEADERSHIP PROFILE OF AN ACCOUNTING OFFICE USING THE MULTICRITERIA CONSTRUCTIVIST DECISION SUPPORT METHODOLOGY (MCDA-C)

Leticia Laurentino Duarte, Ademar Dutra

112

GENERATION Z IN THE LABOR MARKET: The Impact of Digital Natives on Organizations

Livia Aparecida Nascimento de Miranda, Luiz Henrique Medeiros Carvalho, Jacqueline de Almeida Barbosa Franco

137

THE INFLUENCE OF STRATEGIC PLANNING ON THE EFFICIENCY OF ACTIONS IN THE TUTORIAL EDUCATION PROGRAM (PET): A Case Study

Eduarda Vasconcelos, Alex Ferreira Santiago, Milena Albuquerque, Igor Leão, Alessandra Ceolin

155

ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND FINTECHS: AN ANALYSIS OF USER EXPERIENCE

Girlene Salvador da Silva, Nataly Lira Veloso de Farias, Augustus Scagliarini Leite Araújo, Giovanne Allan Rodrigues de Araújo, Jorge da Silva Correia Neto

168