

Repad

Revista Estudos e
Pesquisas em Administração

Vol. 5, N. 3, Setembro-Dezembro/2021



UFMT

Foco e Escopo

A Revista Estudos e Pesquisas em Administração (**Repad**), publicada quadrimestralmente, é uma iniciativa do Curso de Administração da UFMT, Câmpus Rondonópolis, e tem a finalidade de publicar e divulgar ensaios teóricos e pesquisas teórico-empíricas já finalizados, de modo a disseminar o conhecimento científico entre acadêmicos e profissionais da área de administração e afins.

Editor

Prof. Dr. André Luís Janzkovski Cardoso

Apoio

Weila Gomes Silva Brito

Editora de Sessão

Profa. Dra. Márcia Juliana d'Angelo

Conselho Editorial

Prof. Dr. André Luís Janzkovski Cardoso, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil (Presidente)
 Profa. Dra. Marcia Juliana d'Angelo, Fucape Business School, Vitória, Espírito Santo, Brasil
 Profa. Dra. Marinês Taffarel, Universidade Estadual do Centro-Oeste, Irati, Paraná, Brasil
 Prof. Dr. Orlando Ramos Nascimento Jr., Universidade Estadual de Alagoas, Arapiraca, Alagoas, Brasil
 Prof. Dr. Rony Ahlfeldt, Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Brasília, Distrito Federal, Brasil
 Profa. Dra. Suzimeri Vilas Boas Pescador, Faculdade Sul Brasil, Toledo, Paraná, Brasil
 Prof. Dr. Heitor Lopes Ferreira, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Prof. Diogo Barbosa Leite, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso, Primavera do Leste, Mato Grosso, Brasil
 Prof. Dr. Edir Vilmar Henig, Universidade Estadual de Mato Grosso, Juara, Mato Grosso, Brasil

Editores de Texto

Prof. Dr. André Luís Janzkovski Cardoso
 Weila Gomes Silva Brito

Editores de Layout

Milton de Paulo Arostegui Nunes - Secretaria de Comunicação e Múltiplos UFMT
 Luis Andrés Castilho Bracho

Editora de Idioma

Profa. Dra. Ana Paola de Souza Lima

Design Gráfico

Gerência de Web e Marketing - Secretaria de Comunicação e Múltiplos UFMT
 Luis Andrés Castilho Bracho

Correspondências

Av. dos Estudantes, 5005, Rondonópolis – MT,
 CEP 78735-901
 Telefone: (66) 3410-4070
 Site: <http://periodicoscientificos.ufmt.br/ojs/index.php/repad>
 E-mail: repadufmt@gmail.com

Avaliadores da Revista

Profa. Dra. Marcia Juliana d'Angelo, Fucape Business School, Vitória, Espírito Santo, Brasil
 Profa. Dra. Marinês Taffarel, Universidade Estadual do Centro-Oeste, Irati, Paraná, Brasil
 Prof. Dr. Orlando Ramos Nascimento Jr., Universidade Estadual de Alagoas, Arapiraca, Alagoas, Brasil
 Prof. Dr. Rony Ahlfeldt, Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Brasília-Distrito Federal, Brasil
 Profa. Dra. Suzimeri Vilas Boas Pescador, Faculdade Sul Brasil, Toledo, Paraná, Brasil
 Prof. Dr. Heitor Lopes Ferreira, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Prof. Diogo Barbosa Leite, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso, Primavera do Leste, Mato Grosso, Brasil
 Prof. Dr. Edir Vilmar Henig, Universidade Estadual de Mato Grosso, Juara, Mato Grosso, Brasil
 Profa. Dra. Maria Salete Waltrick, Universidade federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Profa. Ma. Milady da Silva Oliveira, Prefeitura de Nova Mutum, Nova Mutum, Mato Grosso, Brasil
 Profa. Ma. Valéria Sun Hwa Mazucato, Faculdades Anhanguera, Campo Grande, Mato Grosso do Sul, Brasil
 Profa. Ma. Ivania Freire da Silva, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Profa. Ma. Roseli Aparecida dos Reis, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Prof. Me. Rodrigo Milano de Lucena, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Profa. Dra. Fernanda Pereira Silva, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Prof. Dr. Paulo Henrique Martins Desidério, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Prof. Dr. Maurício Alves Rodrigues Pugas, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Profa. Ma. Neide Santos da Silva, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil

Pareceristas da Edição

André Roesse - Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Diogo Barbosa Leite - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso, Primavera do Leste, Mato Grosso, Brasil
 Fabiano Greter Moreira - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Nova Andradina, Mato Grosso do Sul, Brasil
 Idineia Bressan - Universidade Federal de Mato Grosso, Cuiabá, Mato Grosso, Brasil
 Ítalo de Paula Casemiro - Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil
 Ivana Aparecida Ferrer Silva - Universidade Federal de Mato Grosso, Cuiabá, Mato Grosso, Brasil
 Jorge de Souza Pinto - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Campus do Pantanal, Corumbá, Mato Grosso do Sul, Brasil
 Luís Otávio Bau Macedo - Universidade Federal de Rondonópolis, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Marcia Juliana d'Angelo - Fucape Business School, Vitória, Espírito Santo, Brasil
 Maria Salete Waltrick - Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Maurício Alves Rodrigues Pugas - Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Mirelly Xavier Rodrigues da Costa - Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Nathália Prochnow Nagai - Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Orlando Ramos Nascimento Jr. - Universidade Estadual de Alagoas, Arapiraca, Alagoas, Brasil
 Paulo Augusto Ramalho de Souza - Universidade Federal de Mato Grosso, Cuiabá, Mato Grosso, Brasil
 Paulo Henrique Martins Desidério - Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Railson da Silva Veras - Universidade Federal de Rondonópolis, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Railson da Silva Veras - Universidade Federal de Rondonópolis, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Rodrigo Milano de Lucena - Universidade Federal Fluminense, Niterói, Rio de Janeiro, Brasil
 Rosana Sifuentes Machado - Faculdade de Tecnologia SENAI, Cuiabá, Mato Grosso, Brasil
 Ruben Francisco Orellana Aizprua - Universidade Federal de Rondonópolis, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Simone Cristina Ramos - Universidade Federal do Paraná, Curitiba, Paraná, Brasil
 Sofia Ines Niveiros - Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil

Caros Leitores (as),

Esta é a última edição da Repad de 2021 e temos o prazer de apresentar a vocês pesquisas dos mais variados temas, e mais uma vez, com estudos e pesquisadores de diversas áreas do país, como Passo Fundo (RS), Curitiba (PR), São Paulo (SP), Blumenau (SC), Campo Grande (MS), Florianópolis (SC), Chapecó (SC), São José dos Campos (SP), Gramado (RS), Itabirito (MG), Santa Maria (RS), Rondonópolis (MT) e Tangará da Serra (MT).

No primeiro artigo, “ALFABETIZAÇÃO FINANCEIRA VERSUS COMPORTAMENTO FINANCEIRO: O Pagamento com Cartão de Crédito”, os pesquisadores Nadia Mara Bogoni, Marinei Abreu Matos Guarise, Mariza de Almeida e Nelson Hein investigaram o comportamento financeiro de estudantes de graduação, a partir da observação do perfil de gastos e renda do cartão de crédito, de alunos da Faculdade de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis FEAC da Universidade de Passo Fundo (UPF) em relação ao pagamento da fatura do cartão de crédito. Foi utilizada a técnica estatística ANACOR para análise dos dados e destaca-se o fato de não ocorrer uma relação significativa entre idade versus pagamento da fatura do cartão de crédito em relação ao compromisso do pagamento da fatura do cartão. No segundo artigo, “GESTÃO DO ARRANJO FÍSICO NO AMBIENTE DE TRABALHO: Estratégias para a concepção de espaços mais humanizados e eficientes”, Daniel Felipe Hendges e Devanildo Braz da Silva discutiram que a chamada neuroarquitetura pode oferecer benefícios às organizações, com pessoas mais motivadas e satisfeitas, maior facilidade nos processos de negócios e na movimentação de materiais e pessoas, reduzindo custos e tempo gasto nas operações. O estudo traz conceitos a serem aplicados no ambiente de trabalho, a fim de obter maior eficiência na prestação do serviço público, com foco nas Atividades Secundárias, que estão relacionadas às unidades administrativas do Poder Judiciário. No artigo intitulado “O PERFIL DOS GERENTES DO PROGRAMA DE INTERNACIONALIZAÇÃO (CAPES-PrInt)”, Cristyane Cesariano da Rosa, Luciane Stallivieri, Marcos Baptista Lopez Dalmau, Kelly Cristina Benetti Tonani Tosta e Antonio Fernando Bertachini de Almeida Prado analisaram o perfil dos gestores selecionados conforme estabelecido no edital, como Pró-Reitorias de Pós-Graduação ou equivalente nas Instituições. Como instrumento avaliativo, foram utilizados os currículos Lattes dos gestores e de todos os membros da equipe, bem como o desempenho geral das Instituições, nomeadamente ao nível da internacionalização. O estudo se propõe a contribuir para o processo de gestão universitária e, em especial, para a gestão da internacionalização da pós-graduação, proposta pelo referido edital. A quarta pesquisa, “GESTÃO POR COMPETÊNCIA: Uma análise do estado da arte da produção científica sobre as práticas na administração pública no Brasil”, desenvolvida por Juliane Thibes Kreisig, Edilson Santos Braga, Filipe Luiz Mendanha Silva e Breno Augusto Diniz Pereira, os pesquisadores objetivaram analisar o estado da arte da produção científica sobre as práticas de gestão por competências na administração pública brasileira entre 2011 e 2020, o que gerou 41 artigos. Os resultados mostram a importância do GPC na administração pública, por meio de um ganho estratégico significativo, que impulsiona as instituições, porém, traz como contrapontos desafios a serem refinados para melhor implementação como, a conceituação de competências, a dificuldade de dialogar com o planejamento e Recursos Humanos, a otimização dos gastos com treinamento e uma melhor avaliação de sua força de trabalho. No quinto artigo, “CUSTOS OPERACIONAIS: Situação estrutural e operacional das instalações ecopontos no Município de Rondonópolis-MT”, Sofia Ines Niveiros, Aline de Oliveira Araujo, Letícia Passos dos Santos Mello e Ramon Luiz Arenhardt tiveram como objetivo identificar os e situação operacional dos Ecopontos de Rondonópolis. Para tanto, os dados da pesquisa foram coletados por meio de entrevistas semiestruturadas realizadas com quatro funcionários responsáveis pelos Ecopontos para definição das características dos locais, que foram tabulados e analisados juntamente com os dados fornecidos sobre os custos operacionais de manutenção desses locais. O desenvolvimento deste estudo evidenciou que, em decorrência da disposição da população de resíduos nos Ecopontos, evita-se o acúmulo de materiais em locais inadequados e possíveis danos ambientais. No último trabalho, “TAXA DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS (TACIN): Inconstitucionalidade da cobrança no estado de Mato Grosso”, Yasmim Gabriela da Silva Nunes, Josiane Silva Costa dos Santos, Grazielle Oliveira Aragão Servilha e Márcio Íris de Moraes verificaram os motivos que levaram à suspensão da cobrança da Taxa de Segurança contra Incêndio (TACIN) no estado de Mato Grosso. O período de análise variou de 2016 a 2020, reunindo informações sobre arrecadação tributária, legislação e processo judicial. As informações sobre a arrecadação foram obtidas por meio da ouvidoria da SEFAZ-MT. Os autores apontaram decisões divergentes quanto à suspensão da cobrança do TACIN durante o processo judicial, passando por diversas instâncias até que o Supremo Tribunal Federal (STF) decidiu, por unanimidade, derrubar a obrigatoriedade da cobrança do TACIN, cabendo ao Estado ressarcir os sujeitos passivos do cobrança dos últimos 5 anos, na forma de crédito tributário.

Esperamos que gostem da leitura.
Dr. André Luís Janzkovski Cardoso
Editor-Chefe

Sumário

ALFABETIZAÇÃO FINANCEIRA VERSUS COMPORTAMENTO FINANCEIRO: O Pagamento com Cartão de Crédito

7

Nadia Mara Bogoni, Marinei Abreu Matos Guarise, Mariza de Almeida e Nelson Hein

GESTÃO DO ARRANJO FÍSICO NO AMBIENTE DE TRABALHO: Estratégias para a concepção de espaços mais humanizados e eficientes

25

Daniel Felipe Hendges e Devanildo Braz da Silva

O PERFIL DOS GESTORES DO PROGRAMA DE INTERNACIONALIZAÇÃO (CAPES-PrInt)

47

Cristyane Cesariano da Rosa, Luciane Stallivieri, Marcos Baptista Lopez Dalmau, Kelly Cristina Benetti Tonani Tosta e Antonio Fernando Bertachini de Almeida Prado

GESTÃO POR COMPETÊNCIA: Uma análise do estado da arte da produção científica sobre as práticas na administração pública no Brasil

70

Juliane Thibes Kreisig, Edilson Santos Braga, Filipe Luiz Mendanha Silva e Breno Augusto Diniz Pereira

CUSTOS OPERACIONAIS: Situação estrutural e operacional das instalações de ecopontos no Município de Rondonópolis/MT

86

Sofia Ines Niveiros, Aline de Oliveira Araujo, Letícia Passos dos Santos Mello e Ramon Luiz Arenhardt

TAXA DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS (TACIN): Inconstitucionalidade da cobrança no estado de Mato Grosso

107

Yasmim Gabriela da Silva Nunes, Josiane Silva Costa dos Santos, Grazielle Oliveira Aragão Servilha e Márcio Íris de Moraes

Editorial

Dear readers,

This is the last edition of Repad of 2021 and we are happy to present you researches from a wide variety of themes, and once again, with studies and researchers from different areas of the country, such as Passo Fundo (RS), Curitiba (PR), São Paulo (SP), Blumenau (SC), Campo Grande (MS), Florianópolis (SC), Chapecó (SC), São José dos Campos (SP), Gramado (RS), Itabirito (MG), Santa Maria (RS), Rondonópolis (MT), and Tangará da Serra (MT).

In the first paper “FINANCIAL LITERACY VERSUS FINANCIAL BEHAVIOR: Credit Card Payment”, researchers Nadia Mara Bogoni, Marinei Abreu Matos Guarise, Mariza de Almeida and Nelson Hein investigated the financial behavior of undergraduate students, from observing credit card spending and income profile, from students of the Faculty of Economic, Administrative and Accounting Sciences (FEAC in the University of Passo Fundo (UPF) in relation to the payment of the credit card bill. ANACOR statistical technique was used for data analysis and it’s highlighted the fact that it does not occur a significant relation between age versus payment of the credit card bill in relation to the commitment of the payment of the invoice of the card. The second paper, “MANAGEMENT OF PHYSICAL ARRANGEMENT IN THE WORKPLACE: STRATEGIES FOR THE DESIGN OF MORE HUMANIZED AND EFFICIENT SPACES”, Daniel Felipe Hengdes and Devanildo Braz da Silva discussed that the so-called neuroarchitecture can offer many benefits to the organization, with more motivated and satisfied people, greater ease in business processes and in the movement of materials and people, reducing costs and time spent on operations. The study brings concepts to be applied in the workspace environment, in order to obtain greater efficiency in the public service provision, focusing on the Secondary Activities, which are related to the administrative units of the Judicial Power. In the paper entitled “THE PROFILE OF INTERNACIONALIZATION PROGRAM MANAGERS (CAPES-PrInt)”, Cristyane Cesariano da Rosa, Luciane Stallivieri, Marcos Baptista Lopez Dalmau, Kelly Cristina Benetti Tonani Tosta and Antonio Fernando Bertachini de Almeida Prado analyzed the profile of the managers selected as established in the edital, such as Deans of Graduate Studies or equivalent in the Institutions. As an evaluative instrument, the curriculum lattes of the managers and all the team members, as well as the general performance of the Institutions, in particular in terms of internationalization, were used. The study proposes to contribute to the university management process and, in particular, to the management of the internationalization of postgraduate studies, proposed by the aforementioned public notice. The fourth research, “MANAGEMENT BY COMPETENCE: AN ANALYSIS OF THE STATE OF ART OF SCIENTIFIC PRODUCTION ON PRACTICES IN PUBLIC ADMINISTRATION IN BRAZIL”, developed by Juliane Thibes Kreisig, Edilson Santos Braga, Filipe Luiz Mendanha Silva and Breno Augusto Diniz Pereira, the researchers aimed to analyze the state of the art of scientific production on competency management practices in Brazilian public administration between 2011 and 2020, which generated 41 papers. The results show the importance of GPC in public administration, through a significant strategic gain, which drives the institutions, however, it brings as counterpoints challenges to be refined for better implementation such as, the conceptualization of competences, the difficulty of dialoguing with the planning and Human Resources sector, the optimization of training expenses and a better assessment of its workforce. In the fifth paper, “OPERATIONAL COSTS: STRUCTURAL AND OPERATIONAL SITUATION OF ECOPONTOS FACILITIES IN THE MUNICIPALITY OF RONDONÓPOLIS/MT”, Sofia Ines Niveiros, Aline de Oliveira Araujo, Letícia Passos dos Santos Mello and Ramon Luiz Arenhardt had the objective to identify the structural and operational situation of the Ecopontos of Rondonópolis. For that, the research data were collected through semi-structured interviews carried out with four employees responsible for the Ecopontos to define the characteristics of the places, which were tabulated and analyzed along with the data provided on the operational costs of maintaining these places. The development of this study provided evidence that, as a result of the population disposing of waste at the Ecopontos, the accumulation of materials in inappropriate places and possible environmental damage is avoided. In the last paper, “TACIN: UNCONSTITUTIONALITY OF CHARGING IN THE STATE OF MATO GROSSO”, Yasmim Gabriela da Silva Nunes, Josiane Silva Costa dos Santos, Grazielle Oliveira Aragão Servilha and Márcio Íris de Moraes verified the reasons that led to the suspension of the collection of the Fire Safety Fee (TACIN) in the state of Mato Grosso. The period of analysis ranged from 2016 to 2020, gathering information about tax collection, legislation and the judicial process. Information about the collection was obtained through the ombudsman of SEFAZ-MT. The authors indicated divergent decisions regarding the suspension of the collection of TACIN during the judicial process, going through several instances until the Federal Supreme Court (STF) unanimously decided to overturn the mandatory collection of TACIN, leaving the State to reimburse the taxable persons of the collection of the last 5 years, in the form of tax credit.

We hope you enjoy the reading.
Dr. André Luís Janzkovski Cardoso
Editor-in-chief

FINANCIAL LITERACY VERSUS FINANCIAL BEHAVIOR: Credit Card Payment

7

Nadia Mara Bogoni, Marinei Abreu Matos Guarise, Mariza de Almeida and Nelson Hein

MANAGEMENT OF PHYSICAL ARRANGEMENT IN THE WORKPLACE: Strategies for the design of more humanized and efficient spaces

25

Daniel Felipe Hendges and Devanildo Braz da Silva

THE PROFILE OF INTERNACIONALIZATION PROGRAM MANAGERS (CAPES-PrInt)

47

Cristyane Cesariano da Rosa, Luciane Stallivieri, Marcos Baptista Lopez Dalmau, Kelly Cristina Benetti Tonani Tosta and Antonio Fernando Bertachini de Almeida Prado

MANAGEMENT BY COMPETENCE: An analysis of the state of the art of scientific production on practices in public administration in Brazil

70

Juliane Thibes Kreisig, Edilson Santos Braga, Filipe Luiz Mendanha Silva and Breno Augusto Diniz Pereira

OPERATIONAL COSTS: Structural and operational situation of Ecopontos facilities in the Municipality of Rondonópolis/MT

86

Sofia Ines Niveiros, Aline de Oliveira Araujo, Letícia Passos dos Santos Mello and Ramon Luiz Arenhardt

FIRE SAFETY FEE (TACIN): Unconstitutionality of charging in the state of Mato Grosso

107

Yasmim Gabriela da Silva Nunes, Josiane Silva Costa dos Santos, Grazielle Oliveira Aragão Servilha and Márcio Íris de Moraes
