

Repad

Revista Estudos e
Pesquisas em Administração

Vol. 5, N. 1, Janeiro-Abril/2021



UFMT

Foco e Escopo

A Revista Estudos e Pesquisas em Administração (**Repad**), publicada quadrimestralmente, é uma iniciativa do Curso de Administração da UFMT, Câmpus Rondonópolis, e tem a finalidade de publicar e divulgar ensaios teóricos e pesquisas teórico-empíricas já finalizados, de modo a disseminar o conhecimento científico entre acadêmicos e profissionais da área de administração e afins.

Editor

Prof. Dr. André Luís Janzkovski Cardoso

Apoio

Ana Karoline Prates

Editora de Sessão

Profa. Dra. Márcia Juliana d'Angelo

Conselho Editorial

Prof. Dr. André Luís Janzkovski Cardoso, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil (Presidente)
 Profa. Dra. Marcia Juliana d'Angelo, Fucape Business School, Vitória, Espírito Santo, Brasil
 Profa. Dra. Marinês Taffarel, Universidade Estadual do Centro-Oeste, Irati, Paraná, Brasil
 Prof. Dr. Orlando Ramos Nascimento Jr., Universidade Estadual de Alagoas, Arapiraca, Alagoas, Brasil
 Prof. Dr. Rony Ahlfeldt, Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Brasília, Distrito Federal, Brasil
 Profa. Dra. Suzimeri Vilas Boas Pescador, Faculdade Sul Brasil, Toledo, Paraná, Brasil
 Prof. Dr. Heitor Lopes Ferreira, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Prof. Diogo Barbosa Leite, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso, Primavera do Leste, Mato Grosso, Brasil
 Prof. Dr. Edir Vilmar Henig, Universidade Estadual de Mato Grosso, Juara, Mato Grosso, Brasil

Editores de Texto

Prof. Dr. André Luís Janzkovski Cardoso
 Weila Gomes Silva Brito

Editores de Layout

Milton de Paulo Arostegui Nunes - Secretaria de Comunicação e Múltiplos UFMT
 Luis Andrés Castilho Bracho

Editora de Idioma

Profa. Dra. Ana Paola de Souza Lima

Design Gráfico

Gerência de Web e Marketing - Secretaria de Comunicação e Múltiplos UFMT
 Luis Andrés Castilho Bracho

Correspondências

Av. dos Estudantes, 5005, Rondonópolis – MT,
 CEP 78735-901

Telefone: (66) 3410-4070

Site: <http://periodicoscientificos.ufmt.br/ojs/index.php/repad>

E-mail: repadufmt@gmail.com

Avaliadores da Revista

Profa. Dra. Marcia Juliana d'Angelo, Fucape Business School, Vitória, Espírito Santo, Brasil
 Profa. Dra. Marinês Taffarel, Universidade Estadual do Centro-Oeste, Irati, Paraná, Brasil
 Prof. Dr. Orlando Ramos Nascimento Jr., Universidade Estadual de Alagoas, Arapiraca, Alagoas, Brasil
 Prof. Dr. Rony Ahlfeldt, Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Brasília-Distrito Federal, Brasil
 Profa. Dra. Suzimeri Vilas Boas Pescador, Faculdade Sul Brasil, Toledo, Paraná, Brasil
 Prof. Dr. Heitor Lopes Ferreira, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Prof. Diogo Barbosa Leite, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso, Primavera do Leste, Mato Grosso, Brasil
 Prof. Dr. Edir Vilmar Henig, Universidade Estadual de Mato Grosso, Juara, Mato Grosso, Brasil
 Profa. Dra. Maria Salete Waltrick, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Profa. Ma. Milady da Silva Oliveira, Prefeitura de Nova Mutum, Nova Mutum, Mato Grosso, Brasil
 Profa. Ma. Valéria Sun Hwa Mazucato, Faculdades Anhanguera, Campo Grande, Mato Grosso do Sul, Brasil
 Profa. Ma. Ivania Freire da Silva, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Profa. Ma. Roseli Aparecida dos Reis, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Prof. Me. Rodrigo Milano de Lucena, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Profa. Dra. Fernanda Pereira Silva, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Prof. Dr. Paulo Henrique Martins Desidério, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Prof. Dr. Maurício Alves Rodrigues Pugas, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Profa. Ma. Neide Santos da Silva, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil

Pareceristas da Edição

André Roese - Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Carlos Eduardo Freitas - Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Cauê Felipe Pimentel - Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Diogo Barbosa Leite - Universidade de Brasília, Brasília, Distrito Federal, Brasil
 Diogo Barbosa Leite - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso, Primavera do Leste, Mato Grosso, Brasil
 Edir Vilmar Henig - Universidade do Estado de Mato Grosso, Juara, Mato Grosso, Brasil
 Fernanda Pereira Silva - Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Francisco Mirialdo Chaves Trigueiro - Universidade Federal de Mato Grosso, Cuiabá, Mato Grosso, Brasil
 Heitor Lopes Ferreira - Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Idineia Bressan - Universidade Federal de Mato Grosso, Cuiabá, Mato Grosso, Brasil
 Ítalo de Paula Casemiro - Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil
 Ivana Aparecida Ferrer Silva - Universidade Federal de Mato Grosso - Cuiabá, Mato Grosso, Brasil
 Jofran Luiz de Oliveira - Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Macario Neri Ferreira Neto - Universidade de Fortaleza, Fortaleza, Ceará, Brasil
 Marcia Juliana d'Angelo - Fucape Business School, Vitória-Espírito Santo, Brasil
 Maria Salete Waltrick - Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Marinês Taffarel - Universidade Estadual do Centro-Oeste, Irati, Paraná, Brasil
 Maurício Alves Rodrigues Pugas - Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Neide Santos da Silva - Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Orlando Ramos Nascimento Jr. - Universidade Estadual de Alagoas, Arapiraca, Alagoas, Brasil
 Paulo Henrique Martins Desidério - Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Ramon Luiz Arenhardt - Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Roberto Francisco de Souza - Universidade Federal da Bahia, Salvador, Bahia, Brasil
 Rodrigo Milano de Lucena - Universidade Federal Fluminense, Niterói, Rio de Janeiro, Brasil
 Rony Ahlfeldt - Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Brasília-Distrito Federal, Brasil
 Rosana Machado Sifuentes - Faculdade de Tecnologia SENAI Mato Grosso, Cuiabá, Mato Grosso, Brasil
 Roseli Aparecida dos Reis - Universidade Federal de Rondonópolis, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Sofia Ines Niveiros - Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
 Suzimeri Vilas Boas Pescador - Faculdade Sul Brasil, Toledo, Paraná, Brasil
 Valéria Sun Hwa Mazucato - Faculdades Anhanguera, Campo Grande, Mato Grosso do Sul, Brasil
 Vera Sirlene Leonardo - Universidade Estadual de Maringá, Maringá, Paraná, Brasil

REPAD, v. 5, n. 1, 2021 – Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil

Universidade Federal de Rondonópolis, 2021

Quadrimestral (Janeiro-Abril)

ISSN 2594-7559

1. Administração - Periódicos. ed.

DOI: <https://doi.org/10.30781/repad.v5i1.12189>

Caros Leitores (as),

Essa edição é a primeira do ano de 2021 e temos a satisfação de apresentar a vocês pesquisas compreendidas em uma enorme variedade de temas, com estudos e pesquisadores (as) de diversas áreas do país, o que, de certo modo, constitui uma amostra significativa de vozes e que também nos abrem um escopo para uma multiplicidade de outras pesquisas. Deste modo, as pesquisas compreendidas nesta primeira edição da Repad contam com autores (as) de Belo Horizonte-MG, Itaituba-PA, Manaus-AM, Brasília-DF, Ribeirão Preto-SP, Jaboticabal-SP, Araraquara-SP, Rio de Janeiro-RJ, Niterói-RJ, Florianópolis-SC and Cuiabá-MT, representando trabalhos desenvolvidos em quase todas as regiões do país.

O primeiro artigo **“Dinâmica da incorporação de dispositivos administrativos em uma siderúrgica sobre a ótica do Institucionalismo”**, de Ana Cristina Gonçalves de Castro, Crystyane Ferreira Bernardino e Uajará Pessoa Araújo, respondeu à seguinte questão: qual teria sido a dinâmica de sentidos dos conceitos (dispositivos) administrativos “Gestão de Riscos”, “Responsabilidade Socioambiental” e “Governança Corporativa”, captados das evidenciações contidas nos Relatórios de Administração de uma siderúrgica no Brasil, no caso, a ArcelorMittal Brasil S.A, ao longo de uma década? Encontrou-se que, na empresa, o interesse de evidenciação dos dispositivos em estudo foi variável ao longo do período; os riscos tomaram quase que exclusivamente a feição de ameaças aos resultados; a responsabilidade socioambiental manteve-se associada à gestão da água, do ar, dos coprodutos, de energia e de CO2 bem como o trabalho seguro e algumas iniciativas nas áreas de educação, cultura, saúde e esporte; e a governança evoluiu ao longo do tempo, associando-se à disponibilização crescente de informações relativas ao processo de administração e às atividades operacionais e financeiras da organização. No segundo artigo, **“Gestão de sala de aula: Processo de ensino-aprendizagem eficiente e eficaz em um curso de extensão profissional”**, Erinaldo Silva Oliveira e Daniel Nascimento-e-Silva propuseram a gestão de sala de aula como forma de facilitar a aprendizagem de competências individuais e fomentar a entrada ou manutenção do potencial de emprego das pessoas no mundo do trabalho. A conclusão mostrou que a aplicação de técnicas e processos de gestão de sala de aula possibilita um nível de ensino e aprendizagem eficiente e eficaz. No artigo intitulado **“Avaliação de veículos utilizados na distribuição urbana de mercadorias na perspectiva do bem-estar da população”**, Cesar Eduardo Leite, Sérgio Ronaldo Granemann e João Carlos Félix Souza discutiram que o uso adequado de matérias-primas (insumos) e a eficácia na entrega de produtos (saídas) determina a eficiência, o que indica benchmarking após comparação entre pares. A pesquisa utilizou a análise envoltória de dados para avaliar os veículos utilizados no transporte urbano de mercadorias. Como resultados, foram identificados os veículos mais eficientes para o desempenho de sua atividade com a manutenção do bem-estar da população. Na quarta pesquisa, **“Determinantes internos e externos da estrutura de capital das empresas brasileiras”**, desenvolvida por Georgia Saiani Mendes, David Ferreira Lopes Santos e Elton Eustáquio Casagrande, percebemos que os autores analisaram os fatores determinantes do endividamento empresarial no Brasil. O banco de dados foi construído combinando dados financeiros anuais de empresas públicas e privadas entre 1998 e 2014. Os resultados demonstram que todas as variáveis relacionadas aos fundamentos das empresas são significativas para explicar o endividamento das empresas. No entanto, somente uma variável relativa à dinâmica setorial foi significativa para explicar a estrutura de capital. Os resultados evidenciam que não há um único padrão teórico (Pecking Order ou Trade-off) para direcionar a estratégia de endividamento. No quinto artigo, **“Benefícios da Atividade Turística na Manutenção da Saúde da Terceira Idade”**, Mirian Cristina Vidal da Rocha, Ricardo Luís da Silva, Iramir Gabrig Oliveira e André Luís Faria Duarte tiveram como objetivo geral refletir sobre como a atividade turística pode interferir positivamente na a saúde física, mental e emocional da população denominada idosa. A maior parte das pesquisas foi desenvolvida utilizando como bases de dados Google Scholar e SciELO, além de artigos e livros já publicados e disponíveis na internet. Os resultados evidenciaram que as atividades de lazer desempenham um papel importante na promoção e manutenção da qualidade de vida e saúde dos idosos. Além disso, percebe-se que muito resta a ser feito e deve ser aprimorado nessa relação entre governo, mercado e idosos. Na pesquisa **“Tecnologia da informação e comunicação na logística das atividades de corte, carregamento e transporte na indústria sucroenergética: Um estudo de caso”**, Caio César da Silva Migano, Andreia Marize Rodrigues e Marcelo Giroto Rebelato comentam que a indústria mundial passa por um fase de transformação com a Indústria 4.0 e se expandiu para a agricultura e pecuária, incluindo o setor sucroenergético. Os autores se concentraram em encontrar e analisar, por meio de um estudo de caso na maior processadora de cana-de-açúcar do mundo, como a implantação de TIC na Indústria 4.0 nas atividades logísticas de CCT pode melhorar a gestão. Os achados e análises permitiram identificar as contribuições do uso das TIC na gestão e tomada de decisão no processo de CCT. A sétima pesquisa, **“A controversa transparência dos portais eletrônicos governamentais”**, realizada por Kristinne Kelly Rosa Borges Vaz, Cristina Martins e Jacir Leonir Casagrande, mapeou produções científicas sobre transparência em portais eletrônicos de governo. A análise foi realizada em amostra de 55 artigos publicados nas bases de dados internacionais DOAJ, Redalyc, Scopus, Scielo e Spell. Dentre os principais resultados, evidenciaram-se níveis inexpressivos de transparência, prejudicando o controle social e fiscal por parte da sociedade, além da falta de consenso na aplicação de metodologias sobre transparência, culminando em uma diversidade considerável de índices. No último artigo, **“Análise da aplicação da ferramenta BSC na gestão pública em municípios de Mato Grosso sob a perspectiva dos gestores do planejamento”**, Beatriz Navarro Ferreira e Vergílio Prado Sogabe descreveram como a ferramenta BSC tem contribuído para a melhoria da gestão pública municipal. A metodologia caracteriza-se como qualitativa básica e o principal resultado foi o alinhamento do modelo de planejamento estratégico dos municípios com o modelo do BSC em suas respectivas dimensões. Por fim, constatou-se que na percepção dos respondentes a ferramenta foi implementada com sucesso pelos municípios, favorecendo a melhoria da gestão pública municipal.

Esperamos que você goste da leitura.
Dr. André Luís Janzkovski Cardoso
Editor-Chefe

Sumário

Dinâmica da incorporação de dispositivos administrativos em uma siderúrgica sobre a ótica do Institucionalismo	7
Ana Cristina Gonçalves de Castro, Crystyane Ferreira Bernardino e Uajará Pessoa Araújo	
Gestão de sala de aula: Processo de ensino-aprendizagem eficiente e eficaz em um curso de extensão profissional	28
Erinaldo Silva Oliveira e Daniel Nascimento-e-Silva	
Avaliação de veículos utilizados na distribuição urbana de mercadorias na perspectiva do bem-estar da população	45
Cesar Eduardo Leite, Sérgio Ronaldo Granemann e João Carlos Félix Souza	
Determinantes internos e externos da estrutura de capital das empresas brasileiras	66
Georgia Saiani Mendes, David Ferreira Lopes Santos e Elton Eustáquio Casagrande	
Benefícios da Atividade Turística na Manutenção da Saúde da Terceira Idade	86
Mirian Cristina Vidal da Rocha, Ricardo Luis da Silva, Iramir Gabrig Oliveira e Andre Luís Faria Duarte	
Tecnologia da informação e comunicação na logística das atividades de corte, carregamento e transporte na indústria sucroenergética: Um estudo de Caso	105
Caio César da Silva Migano, Andreia Marize Rodrigues, Marcelo Giroto Rebelato	
A controversa transparência dos portais eletrônicos governamentais	123
Kristinne Kelly Rosa Borges Vaz, Cristina Martins, Jacir Leonir Casagrande e Sandro Vieira Soares	
Análise da aplicação da ferramenta BSC na gestão pública em municípios de Mato Grosso sob a perspectiva dos gestores do planejamento	140
Beatriz Navarro Ferreira e Vergilio Prado Sogabe	

Dear readers,

This is the first edition of Repad in 2021 and we have the satisfaction to present you researches inserted in a wide variety of themes, with studies and researchers from different areas of the country, which constitutes a significant sample of voices. Also, that variety opens up the possibility of scope for a multiplicity of studies. Thus, the researchers comprehended in this edition counts on authors from Belo Horizonte-MG, Itaituba-PA, Manaus-AM, Brasília-DF, Ribeirão Preto-SP, Jaboticabal-SP, Araraquara-SP, Rio de Janeiro-RJ, Niterói-RJ, Florianópolis-SC and Cuiabá-MT, representing studies developed in almost all the regions of the country.

The first paper **“Dynamics of the incorporation of administrative devices in a steel mill industry from the perspective of Institutionalism”**, Ana Cristina Gonçalves de Castro, Crystyane Ferreira Bernardino and Uajará Pessoa Araújo answered the following question: what would be the dynamics of meanings of the administrative concepts (devices) “Risk Management”, “Social-Environmental Responsibility” and “Corporate Governance”, captured from the evidences contained in the Management Reports of a steel mill company in Brazil, over a decade? They found that, in the company, the interest in disclosing the constructs under study was variable over the period; the risks took almost exclusively the form of threats to the results; social-environmental responsibility remained associated with the management of water, air, by-products, energy and CO₂, as well as safe work and some initiatives in the areas of education, culture, health and sport. Also, governance has evolved over time, associated with the increasing availability of information regarding the management process and the organization of operational and financial activities. The second paper, **“Management Classroom: Efficient and effective teaching-learning process in a professional extension course”**, Erinaldo Silva Oliveira and Daniel Nascimento-e-Silva proposed the classroom management as a way of facilitating the learning of individual competences and to foster the entry or maintenance of the employment potential of people in the world of work. The conclusion showed that the application of classroom management techniques and processes enables an efficient and effective level of teaching and learning. In the paper entitled **“Evaluation of vehicles used in urban distribution of goods in the perspective of population well-being”**, Cesar Eduardo Leite, Sérgio Ronaldo Granemann and João Carlos Félix Souza discussed that the appropriate use of raw materials (inputs) and the effective delivery of products (outputs) determine efficiency, which indicates benchmarking after peer comparison. The research used the data envelopment analysis to evaluate the vehicles used in urban goods transport. As results, the most efficient vehicles were identified for carrying out their activity while maintaining the population well-being. The fourth research, **“Internal and external determinants of the capital structure of Brazilian companies”**, developed by Georgia Saiani Mendes, David Ferreira Lopes Santos and Elton Eustáquio Casagrande, we noticed the authors analyzed the determinants factors of corporate indebtedness in Brazil. The database was constructed combining annual financial data of public and private companies between 1998 and 2014. The results show that all variables related to the companies foundations are significant to explain the indebtedness of them. However, only one variable related to the sectoral dynamics was significant to explain the capital structure. The results show that there is no single theoretical pattern (Pecking Order or Trade-off) to direct to the debt strategy. In the fifth paper, **“Benefits of Tourist Activity in Maintaining the Elderly Health”**, Mirian Cristina Vidal da Rocha, Ricardo Luis da Silva, Iramir Gabrig Oliveira and Andre Luís Faria Duarte had as general objective to reflect over how tourist activities can positively interfere in the physical, mental and emotional health of the population called elderly. The majority of the research was developed using Google Scholar and SciELO as databases, as well as papers and books already published and available on the internet. The results made it visible that leisure activities play an important role in promoting and maintaining life quality and health for the elderly. In addition, it is seen that much remains to be done and should be refined in this relationship between government, market and elderly. In the research, **“Information and communication technology in the logistics of cutting, loading and transport activities at sucroenergetic industry: A case study”**, Caio César da Silva Migano, Andreia Marize Rodrigues and Marcelo Giroto Rebelato discussed that the world industry is going through a transformation phase with Industry 4.0 and has expanded to agriculture and livestock, including the sugar-energy sector. The authors focused on finding and analyzing, through a case study in the largest sugarcane processor in the world, how the deployment of ICT in Industry 4.0 in CCT logistical activities can improve management. Findings and analyzes enabled to identify the contributions of the use of ICT in the management and decision making in the CCT process. The seventh research, **“Controversial transparency of governmental websites”**, conducted by Kristinne Kelly Rosa Borges Vaz, Cristina Martins and Jacir Leonir Casagrande, mapped scientific productions about transparency in government electronic portals. The analysis was carried out on the sample of 55 papers published in the international databases DOAJ, Redalyc, Scopus, Scielo and Spell. Among the main results, there were inexpressive levels of transparency, impairing social and fiscal control by society; lack of consensus in the application of methodologies on transparency culminating in a considerable diversity of indexes. In the last paper, **“Analysis of the use of BSC tool in public management in municipalities of Mato Grosso on the perspective of planning managers”**, Beatriz Navarro Ferreira and Vergilio Prado Sogabe described how the BSC tool has contributed to the improvement of municipal public management. The methodology is characterized as basic qualitative and the main result was the alignment of the strategic planning model of the municipalities with the BSC model in their respective dimensions. Finally, it was found that in the perception of the respondents the tool was successfully implemented by the municipalities, favoring the improvement of municipal public management.

We hope you enjoy the reading.
Dr. André Luís Janzkovski Cardoso
Chief-Editor

Dynamics of the incorporation of administrative devices in a steel mill industry from the perspective of Institutionalism

7

Ana Cristina Gonçalves de Castro, Crystyane Ferreira Bernardino and Uajará Pessoa Araújo

Management Classroom: Efficient and effective teaching-learning process in a professional extension course

28

Erinaldo Silva Oliveira and Daniel Nascimento-e-Silva

Evaluation of vehiches used in urban distribution of goods in the perspective of population well-being

45

Cesar Eduardo Leite, Sérgio Ronaldo Granemann and João Carlos Félix Souza

Internal and external determinants of the capital structure of Brazilian companies

66

Georgia Saiani Mendes, David Ferreira Lopes Santos and Elton Eustáquio Casagrande

Benefits of Tourist Activity in Maintaing the Elderly Health

86

Mirian Cristina Vidal da Rocha, Ricardo Luis da Silva, Iramir Gabrig Oliveira and Andre Luís Faria Duarte

Information and communication technology in the logistics of cutting, loading and transport activities at sucroenergetic industry: A case study

105

Caio César da Silva Migano, Andreia Marize Rodrigues and Marcelo Giroto Rebelato

Controversial transparency of governamental websites

123

Kristinne Kelly Rosa Borges Vaz, Cristina Martins and Jacir Leonir Casagrande

Analysis of the use of BSC tool in public management in municipalities of Mato Grosso on the perspective of planning managers

140

Beatriz Navarro Ferreira and Vergilio Prado Sogabe
