

# Repad

Revista Estudos e  
Pesquisas em Administração

Vol. 4, N. 3, Setembro-Dezembro/2020

---



**UFMT**

**Foco e Escopo**

A Revista Estudos e Pesquisas em Administração (**Repad**), publicada quadrimestralmente, é uma iniciativa do Curso de Administração da UFMT, Câmpus Rondonópolis, e tem a finalidade de publicar e divulgar ensaios teóricos e pesquisas teórico-empíricas já finalizados, de modo a disseminar o conhecimento científico entre acadêmicos e profissionais da área de administração e afins.

**Editor**

Prof. Dr. André Luís Janzkovski Cardoso

**Apoio**

Ana Karoline Prates

**Editora de Sessão**

Profa. Dra. Márcia Juliana d'Angelo

**Conselho Editorial**

Prof. Dr. André Luís Janzkovski Cardoso, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil (Presidente)  
 Profa. Dra. Marcia Juliana d'Angelo, Fucape Business School, Vitória, Espírito Santo, Brasil  
 Profa. Dra. Marinês Taffarel, Universidade Estadual do Centro-Oeste, Irati, Paraná, Brasil  
 Prof. Dr. Orlando Ramos Nascimento Jr., Universidade Estadual de Alagoas, Arapiraca, Alagoas, Brasil  
 Prof. Dr. Rony Ahlfeldt, Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Brasília, Distrito Federal, Brasil  
 Profa. Dra. Suzimeri Vilas Boas Pescador, Faculdade Sul Brasil, Toledo, Paraná, Brasil  
 Prof. Dr. Heitor Lopes Ferreira, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Prof. Diogo Barbosa Leite, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso, Primavera do Leste, Mato Grosso, Brasil  
 Prof. Dr. Edir Vilmar Henig, Universidade Estadual de Mato Grosso, Juara, Mato Grosso, Brasil

**Editores de Texto**

Prof. Dr. André Luís Janzkovski Cardoso  
 Ana Karoline Prates

**Editores de Layout**

Milton de Paulo Arostegui Nunes - Secretaria de Comunicação e Múltiplos UFMT  
 Douglas Reginatto - Profissional de Ciência da Informação

**Design Gráfico**

Gerência de Web e Marketing - Secretaria de Comunicação e Múltiplos UFMT

**Correspondências**

Av. dos Estudantes, 5005, Rondonópolis – MT,  
 CEP 78735-901

Telefone: (66) 3410-4070

Site: <http://periodicoscientificos.ufmt.br/ojs/index.php/repad>

E-mail: [repadufmt@gmail.com](mailto:repadufmt@gmail.com)

**Avaliadores da Revista**

Profa. Dra. Marcia Juliana d'Angelo, Fucape Business School, Vitória, Espírito Santo, Brasil  
 Profa. Dra. Marinês Taffarel, Universidade Estadual do Centro-Oeste, Irati, Paraná, Brasil  
 Prof. Dr. Orlando Ramos Nascimento Jr., Universidade Estadual de Alagoas, Arapiraca, Alagoas, Brasil  
 Prof. Dr. Rony Ahlfeldt, Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Brasília-Distrito Federal, Brasil  
 Profa. Dra. Suzimeri Vilas Boas Pescador, Faculdade Sul Brasil, Toledo, Paraná, Brasil  
 Prof. Dr. Heitor Lopes Ferreira, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Prof. Diogo Barbosa Leite, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso, Primavera do Leste, Mato Grosso, Brasil  
 Prof. Dr. Edir Vilmar Henig, Universidade Estadual de Mato Grosso, Juara, Mato Grosso, Brasil  
 Profa. Dra. Maria Salete Waltrick, Universidade federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Profa. Ma. Milady da Silva Oliveira, Prefeitura de Nova Mutum, Nova Mutum, Mato Grosso, Brasil  
 Profa. Ma. Valéria Sun Hwa Mazucato, Faculdades Anhanguera, Campo Grande, Mato Grosso do Sul, Brasil  
 Profa. Ma. Ivania Freire da Silva, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Profa. Ma. Roseli Aparecida dos Reis, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Prof. Me. Rodrigo Milano de Lucena, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Profa. Dra. Fernanda Pereira Silva, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Prof. Dr. Paulo Henrique Martins Desidério, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Prof. Dr. Maurício Alves Rodrigues Pugas, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Profa. Ma. Neide Santos da Silva, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil

**Pareceristas da Edição**

Benjamin Cristobal Mardine Acuña- Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Carlos Eduardo Freitas- Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Cauê FELIPE PIMENTEL- Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Cosmeilson Rodrigues Soares- Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Diogo Barbosa Leite- Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso, Primavera do Leste, Mato Grosso, Brasil  
 Edir Vilmar Henig- Universidade do Estado de Mato Grosso, Juara, Mato Grosso, Brasil  
 Ivana Aparecida Ferrer Silva- Universidade Federal de Mato Grosso - Cuiabá, Mato Grosso, Brasil  
 Jorge de Souza Pinto- Universidade Federal de Mato Grosso do Sul UFMS - Campus do Pantanal CPAN, Corumbá, Mato Grosso do Sul, Brasil  
 Leandro Pessoa de Lucena- Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Leila Marcia Sousa de Lima Elias- Universidade Federal do Pará, Pará, Belém, Brasil  
 Luís Otávio Bau Macedo- Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Macario Neri Ferreira Neto- Universidade de Fortaleza, Fortaleza, Ceará, Brasil  
 Marcia Juliana d'Angelo- Fucape Business School, Vitória-Espírito Santo, Brasil  
 Maria Salete Waltrick- Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Maurício Alves Rodrigues Pugas- Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Nathália Prochnow Nagai- Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Neide Santos da Silva- Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Paulo Henrique Martins Desidério- Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Ramon Luiz Arenhardt- Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Renata Marien Knupp Medeiros- Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Rony Ahlfeldt- Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Brasília-Distrito Federal, Brasil  
 Roseli Aparecida dos Reis- Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil  
 Sofia Ines Niveiros- Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil

REPAD, v. 4, n. 3, 2020 – Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil

Universidade Federal de Mato Grosso, 2020

Quadrimestral (Setembro-Dezembro)

ISSN 2594-7559

1. Administração - Periódicos. ed. 2

DOI: <https://doi.org/10.30781/renad.v4i3.11182>

## Caros Leitores

Nesta edição, temos a alegria de concluir mais um ano da Revista perfazendo, entre 2017 e 2020, dez edições quadrimestrais ininterruptamente. Novamente, apresentamos uma edição com ampla diversidade de temas e origens dos autores, com representantes de Barra do Garças-MT, Cáceres-MT, Cuiabá-MT, Cascavel-PR, Curitiba-PR, Foz do Iguaçu-PR, Belo Horizonte-MG, Itaituba-PA, Jaboticabal-SP e Salvador-BA. O primeiro artigo, **“40 anos de produção científica em Administração: Mapeamento e sistematização do conhecimento”**, de Cecília Arlene Moraes e Paula Cristina Pedroso Moi, investigou a evolução das produções científicas em trabalhos de conclusão do curso de administração no período de 1979 a 2017, na Universidade Federal de Mato Grosso, Campus Cuiabá, Brasil. A partir da análise de 753 trabalhos de conclusão de curso, foram evidenciadas algumas características desses estudos, perfis dos pesquisadores e os principais resultados e impactos percebidos - nos contextos sociais, econômicos, tecnológicos e ambientais. O segundo artigo, **“Custos da eficiência: A banalidade do mal e a premência de um modelo pós-burocrático”**, de Antônio Eduardo de Noronha Amabile, Ana Luiza Santos Terra, Ivan Beck Ckagnazaroff e Simone Marília Lisboa, discute os limites do modelo organizacional burocrático-weberiano sob a perspectiva arendtiana de banalidade do mal, com foco no contexto fiscal de Minas Gerais. Suscita-se como hipótese a utilidade das características oferecidas pelo modelo pós-burocrático para relativizar a dependência da burocracia da direção que os poderes que usam o aparato lhe conferem. O artigo suscita estudos futuros, permitindo comparações e aprofundamentos capazes de contribuir com debates sobre modelos pós-burocráticos. Já no terceiro artigo, com o título de **“A importância da folga financeira nas empresas que investem em inovação: Uma análise na indústria brasileira**, de autoria de Maria Luiza Piacenti Cardozo e David Ferreira Lopes Santos, os autores analisam a importância da folga financeira na caracterização das empresas industriais brasileiras que investem em inovação e suas estratégias. Foram utilizadas todas as 106 empresas industriais listadas na B3 e feito um *disclosure* para identificar aquelas que investiram em inovação. O quarto artigo é sobre **“A percepção do microempreendedor individual sobre o benefício econômico-financeiro após a formalização do seu negócio em Mato Grosso”** e foi escrito por Ana Paula da Silva Santos, Juliana Vitória Vieira Mattiello Silva e Hemily Lohainy de Souza Correia. As autoras analisaram a percepção de 161 Microempreendedores Individuais (MEIs) do município de Cáceres-MT em relação aos benefícios econômico-financeiros em razão da formalização de seus negócios e tendo como instrumento de coleta de dados um questionário aplicado por meio de telefone, conforme banco de dados repassados pela agência de Cáceres do SEBRAE/MT. Com a análise estatística empregada, os resultados revelaram que os MEIs não perceberam mudança significativa para o negócio após a formalização. No quinto artigo, **“Evasão no ensino superior: Uma análise dos alunos de ciências contábeis da Universidade Estadual do Oeste do Paraná”**, de autoria de Roberto Francisco de Souza, Leila Aparecida Scherer Weiss, Sergio Moacir Fabriz e Sidnei Celerino da Silva, os autores identificaram os fatores que poderiam determinar a evasão de estudantes da Universidade Estadual do Oeste do Paraná (Unioeste), no período de 2010 à 2015. Como resultado, indicaram que o principal fator para a evasão é a escolha equivocada na carreira, outros fatores identificados foram a admissão em outro curso de graduação, a dificuldade de acompanhar o curso, o currículo desatualizado, os métodos de avaliação, a dificuldade financeira e o relacionamento com docentes. No sexto artigo, **“Um estudo sobre motivação de equipe com os colaboradores de uma empresa do ramo de serviço de telecomunicação”**, de Fabiano Hector Lira Muller, Debora Ketlen Lima Portela, Ronne Clayton de Castro Gonçalves e Genilson Duarte de Souza, os autores verificaram os fatores que geram motivação nos colaboradores de uma organização do ramo de serviço de telecomunicação no município de Itaituba, estado do Pará. Constataram que os fatores que influenciam a motivação são a “estabilidade no emprego”, “salário”, “trabalho que realiza”, seguido do “ambiente de trabalho”, “reconhecimento” e “chance de progresso na organização”. Os colaboradores também apontaram alguns fatores que foram divididos em categorias e apresentados no artigo. No sétimo artigo, **“Consórcio intermunicipal de saúde da região do Garças/Araguaia: Importância para prestação da assistência em saúde”**, de Mariane Silva Souza e Elizeu Demambro, os autores analisaram a estrutura de funcionamento e financiamento do Consórcio Intermunicipal de Saúde da Região Garças/Araguaia (CISRGA) e avaliaram o nível de satisfação dos usuários com os serviços prestados. Foram utilizados questionários com algumas perguntas fechadas e outras com escala *Likert*. Para os 30 usuários respondentes do Hospital Milton Pessoa Morbeck em Barra do Garças, o estabelecimento de saúde foi considerado como muito bom/bom. No oitavo artigo, **“Mulheres no comando: Uma revisão na literatura sobre liderança feminina no campo do trabalho no Brasil”**, de Mara Rosalia Ribeiro Silva, a autora indicou a relevância da temática e demonstrou um crescimento significativo pelo interesse do tema em empresas privadas brasileiras e em trabalhos científicos, selecionando para análise 20 artigos publicados entre 2016 e 2020. A liderança feminina foi particularmente estudada no nível da média liderança (supervisoras e gerentes), no contexto das organizações privadas e com ênfase nas empresas do setor de serviços; dentre as abordagens teóricas, destacaram-se os estilos de liderança, *glass ceiling*, *pink collar work* e *queen bee*.

Esperamos que apreciem as leituras.  
Dr. André Luís Jankovski Cardoso  
Editor-chefe

# Sumário

---

**40 anos de produção científica em Administração: Mapeamento e sistematização do conhecimento**

7

Cecília Arlene Moraes e Paula Cristina Pedroso Moi

---

**Custos da eficiência: A banalidade do mal e a premência de um modelo pós-burocrático**

25

Antônio Eduardo de Noronha Amabile, Ana Luiza Santos Terra, Ivan Beck Ckagnazaroff e Simone Marília Lisboa

---

**A importância da folga financeira nas empresas que investem em inovação: Uma análise na indústria brasileira**

50

Maria Luiza Piacenti Cardozo e David Ferreira Lopes Santos

---

**A percepção do microempreendedor individual sobre o benefício econômico-financeiro após a formalização do seu negócio em Mato Grosso**

74

Ana Paula da Silva Santos, Juliana Vitória Vieira Mattiello Silva e Hemily Lohainy de Souza Correia

---

**Evasão no ensino superior: Uma análise dos alunos de ciências contábeis da Universidade Estadual do Oeste do Paraná**

90

Roberto Francisco de Souza, Leila Aparecida Scherer Weiss, Sergio Moacir Fabríz e Sidnei Celerino da Silva

---

**Um estudo sobre motivação de equipe com os colaboradores de uma empresa do ramo de serviço de telecomunicação**

110

Fabiano Hector Lira Muller, Debora Ketlen Lima Portela, Ronne Clayton de Castro Gonçalves e Genilson Duarte de Souza

---

**Consórcio intermunicipal de saúde da região do Garças/Araguaia: Importância para prestação da assistência em saúde**

128

Mariane Silva Souza e Elizeu Demambro

---

**Mulheres no comando: Uma revisão na literatura sobre liderança feminina no campo do trabalho no Brasil**

147

Mara Rosalia Ribeiro Silva

---

## Dear Readers

In this edition, we are happy to conclude another year of the Journal, making between 2017 and 2020, ten four-monthly editions without interruption. Again, we present an edition with a wide diversity of themes and origins of the authors, with representatives from Barra do Garças-MT, Cáceres-MT, Cuiabá-MT, Cascavel-PR, Curitiba-PR, Foz do Iguaçu-PR, Belo Horizonte-MG, Itaituba-PA, Jaboticabal-SP and Salvador-BA.

The first article, “**40 years of scientific production in Administration: Mapping and systematizing knowledge**”, by Cecília Arlene Moraes and Paula Cristina Pedroso Moi, investigated the evolution of scientific productions in completion works in administration course at the Federal University of Mato Grosso, Campus Cuiabá, Brazil, between 1979-2017. From the analysis of 753 course completion papers, were presented some characteristics of studies, researcher profiles and the main results and perceived impacts - in the social, economic, technological and environmental contexts.

The second article, “**Efficiency costs: The banality of evil and the premency of a post-bureaucratic model**”, by Antônio Eduardo de Noronha Amabile, Ana Luiza Santos Terra, Ivan Beck Ckagnazaroff and Simone Marília Lisboa, discussed the limits of the bureaucratic-Weberian organizational model under the Arendtian perspective of banality of evil, focusing on the fiscal context of Minas Gerais. It raised as a hypothesis to relativize the bureaucracy's dependence on the direction that the powers that use the apparatus confer on it. The article indicated future studies, allowing comparisons and deepening capable of contributing on post-bureaucratic models' debates.

In the third article, entitled “**The importance of financial slack in companies investing in innovation: An analysis in the brazilian industry**”, by Maria Luiza Piacenti Cardozo and David Ferreira Lopes Santos, the authors discussed that financial slack can be an important strategy in characterization of business innovation strategies. All 106 industrial companies listed in B3 were used in this study and a disclosure was made to identify those that invest in innovation.

The fourth article is about “**The perception of the individual microentrepreneur on the economic-financial benefit after the formalization of his business in Mato Grosso**” and was written by Ana Paula da Silva Santos, Juliana Vitória Vieira Mattiello Silva and Hemily Lohainy de Souza Correia. The authors analyzed the perception of 161 Individual Micro Entrepreneurs (MEIs) from the city of Cáceres-MT in relation to the benefits financial-economic due to formalization of their business, using as a data collection instrument a quiz applied by the phone, according to data base passed on to the researcher by SEBRAE/MT Cáceres agency. With the statistical analysis employed, the results indicated at the individual entrepreneurs perception, there was no significant change for their business after formalization.

In the fifth article, “**Evasion in higher education: An analysis of students of accounting sciences from the University of the west of Paraná**”, de autoria de Roberto Francisco de Souza, Leila Aparecida Scherer Weiss, Sergio Moacir Fabríz and Sidnei Celerino da Silva, the authors identified the factors that could determine the evasion of students at the State University of Western Paraná (Unioeste), in the period from 2010 to 2015. As results, they indicated the main factor for evasion were mistaken choice in career, and others factors were admission to another undergraduate course, difficulty following the course, outdated curriculum and assessment methods, financial difficulty and relationship with teachers.

In the sixth article, “**A study on team motivation with the employees of a telecommunication service branch company**”, by Fabiano Hector Lira Muller, Debora Ketlen Lima Portela, Ronne Clayton de Castro Gonçalves and Genilson Duarte de Souza, the authors verified the factors that generate motivation in the employees of an organization in the telecommunications service branch in the municipality of Itaituba, state of Pará. They found the factors that influence motivation are "job stability", "salary", "work you do", followed by the “work environment”, “recognition” and “chance for progress in the organization”. Employees also pointed out some factors that could be improved in the company, they were divided into categories and discussed along the paper.

In the seventh article, “**Intermunicipal health consortium of the Garças/Araguaia region: Importance for the provision of health care**”, by Mariane Silva Souza and Elizeu Demambro, the authors analyzed the operating structure and financing of the Intermunicipal Health Consortium of the Garças/Araguaia Region (CISRGA) and to assessed the level of user satisfaction with the services provided. Questionnaires were used with some closed questions and others with Likert scale. For 30 users, the health establishment was considered to be very good/good in the general evaluation.

In the last article, “**Women in charge: A literature review on female leadership in the field of work in Brazil**”, by Mara Rosalia Ribeiro Silva, the author indicated the relevance and the significant growth in Brazilian private companies and in scientific work, been selected Twenty articles published between 2016 and 2020. Female leadership was particularly studied at the level of middle leadership (supervisors and managers), into the context of private organizations and emphasizing services sector companies; among the theoretical approaches, leadership styles, glass ceiling, pink collar work and queen bee stood out.

We hope you enjoy the readings.  
Dr. André Luís Janzowski Cardoso  
Chief-Editor

**40 years of scientific production in Administration: Mapping and systematizing knowledge**

7

Cecília Arlene Moraes and Paula Cristina Pedroso Moi

---

**Efficiency costs: The banality of evil and the premency of a post-bureaucratic model**

25

Antônio Eduardo de Noronha Amabile, Ana Luiza Santos Terra, Ivan Beck Ckagnazaroff and Simone Marília Lisboa

---

**The importance of financial slack in companies investing in innovation: An analysis in the brazilian industry**

50

Maria Luiza Piacenti Cardozo and David Ferreira Lopes Santos

---

**The perception of the individual microentrepreneur on the economic-financial benefit after the formalization of his business in Mato Grosso**

74

Ana Paula da Silva Santos, Juliana Vitória Vieira Mattiello Silva and Hemily Lohainy de Souza Correia

---

**Evasion in higher education: An analysis of students of accounting sciences from the University of the west of Paraná**

90

Roberto Francisco de Souza, Leila Aparecida Scherer Weiss, Sergio Moacir Fabríz and Sidnei Celerino da Silva

---

**A study on team motivation with the employees of a telecommunication service branch company**

110

Fabiano Hector Lira Muller, Debora Ketlen Lima Portela, Ronne Clayton de Castro Gonçalves and Genilson Duarte de Souza

---

**Intermunicipal health consortium of the Garças/Araguaia region: Importance for the provision of health care**

128

Mariane Silva Souza and Elizeu Demambro

---

**Women in charge: A literature review on female leadership in the field of work in Brazil**

147

Mara Rosalia Ribeiro Silva

---